はち丸ネットワーク　新機能のご紹介

・患者登録申請・変更申請の電子化
・ポータル画面のリニューアル
・新規施設登録のお知らせ

2026年11月30日

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

概要

【ご紹介】

2026年11月30日から、患者様の登録・変更申請を電子化し、はち丸ネットワーク上で申請できるようになります。
これまで郵送・FAXの紙面で行っていた様式のダウンロード、記入、申請手続きを、専用フォームと履歴ページで行えます。
また、ポータル画面のリニューアルによる視認性の向上と、新規施設登録のお知らせ機能の実装を行います。

【主な変更点】

①新規登録申請：ホームページの様式一覧、または登録申請管理（新設）から、専用フォームで申請します。
②一括登録：病院や事業所で管理している患者様を、CSVファイルで一括登録できます。患者様への説明・同意に関する情報の登録は個別に行ってください。
③患者情報変更申請：患者情報の変更も、患者チャットルームから申請できます。
④ポータル画面：機能ごとに分類され、お知らせは日付や重要などのラベルで絞り込めます。
⑤全体チャット：名称が「新しく登録した施設」に変わり、施設が参加されたときにお知らせします。

【利用開始】

2026年11月30日

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

患者登録申請の電子化①-1（ホームページから申請管理画面へ）

各種様式ページ（新規追加）



「各種様式」に「電子による患者登録申請はこちら」のリンクが追加されました。

このリンクをクリックして操作を開始します。

ログイン認証



いつものログイン画面です。

事前にクライアント証明書のインストールが必要です。ID・パスワードを入力してログインします（ログイン済みの場合は表示されません）。

患者申請管理画面



ログイン後、患者申請管理画面（申請一覧画面）が表示されます。

ここから患者様の申請を行います。

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

患者登録申請の電子化①-2（ポータルから申請管理画面へ）

ポータル



ポータルの「患者管理」にある「新規患者登録」をクリックします。

患者申請管理画面



患者申請管理画面（申請一覧画面）が表示されます。
ここから患者様の申請を行います。

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

患者登録申請の電子化②-1（個別に申請する）

患者申請管理画面



申請の一覧が表示されます。
「新たな患者を登録する」をクリックします。

患者登録申請画面



患者登録申請画面が表示されます。
基本情報・緊急連絡先・保険情報・同意確認を入力して申請します。

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

患者登録申請の電子化②-1（個別に申請する）

基本情報



患者様の氏名・生年月日・性別・住所・電話番号などを入力します。

緊急連絡先・保険情報



緊急連絡先と、医療保険・介護保険の情報を入力します。

同意確認



同意確認を入力し、「申請する」をクリックします。

※「申請する」をクリックすると、チャットルームの編集について確認されます。あらかじめメンバーを招待する場合は「はい」を選択してください。

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

患者登録申請の電子化②-2（一括で申請する）

患者申請管理画面



【CSVによる一括登録】

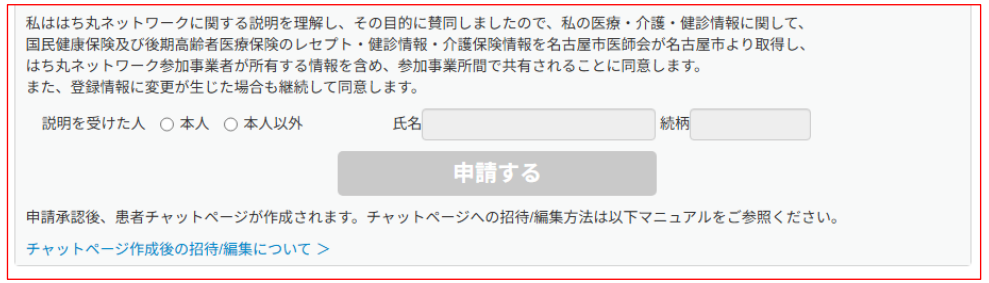
① 「CSV取り込みガイド」で、CSVファイルの作成方法を確認します。

② 「取り込み用CSVダウンロード」から、取り込み用のファイルを取得します。

③ 「CSV選択」で作成したファイルを選び、「取り込み」をクリックします。

④ 患者様の同意情報を入力し、申請します。

※ 取り込みだけでは、申請は完了しません。



©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

患者登録申請の電子化③（申請状況を確認する）

患者申請管理画面



① 各行のボタンで、申請内容の確認・申請・取り下げを行います。

② 状態は5種類で表示されます（右の表）。

名古屋市はち丸在宅支援センターにより差戻された場合は、状態の表示から理由を確認します。

申請状態と操作

状態	できる操作
未申請	登録申請／編集、削除
申請中	詳細、申請取り下げ
差戻	登録申請／編集、削除
承認済み	詳細
修正申請中	詳細、申請取り下げ

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

患者情報の変更①（患者チャットルームから申請画面へ）

患者チャットルーム



患者チャットルームの患者情報にある「患者情報変更」をクリックします。

申請管理一覧



患者情報の変更履歴が一覧で表示されます。
「患者情報修正申請」をクリックします。

※申請中の変更がある間は、新たに申請できません。

変更申請画面



変更申請画面が表示されます。変更する項目を入力して申請します。

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

未来をえがき、笑顔をつなぐ ctc

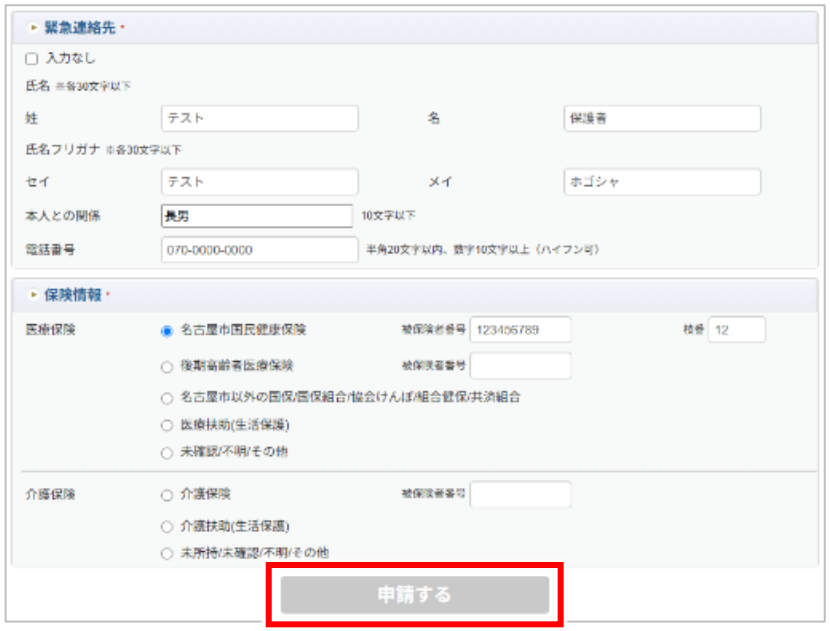
患者情報の変更②（申請する）

基本情報



変更する基本情報（氏名・住所・電話番号など）を修正します。

緊急連絡先・保険情報



緊急連絡先・保険情報を修正し、「申請する」をクリックします。

※　同意情報の変更・修正はできません。

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

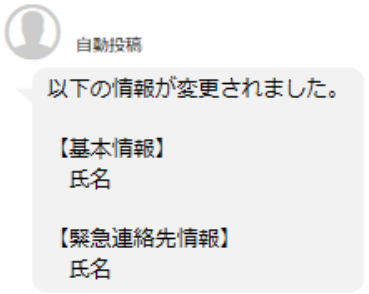
患者情報の変更③（申請状況を確認する）

申請管理一覧



申請状態の確認と、申請内容の確認・申請・取り下げを行います。
「詳細」をクリックすると、申請内容を確認できます。

変更完了通知



申請後、変更が完了すると、
チャットルームに変更された項目が
自動で投稿されます。

状態の表示



【状態】
申請中・差戻・完了などが表示されます。
差戻された場合は、「差戻（コメント確認）」から理由を確認します。

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

未来をえがき、笑顔をつなぐ ctc

ポータル画面のリニューアル①（機能の分類とお知らせ）

ポータル



【ポータル画面】

① 機能ごとに分類されました。チャットルーム、医療連携ツール、患者管理など、使いたい機能を探しやすくなります。

② お知らせが表示されます。お知らせ画面では、日付や重要などのラベルで絞り込めるようになります。

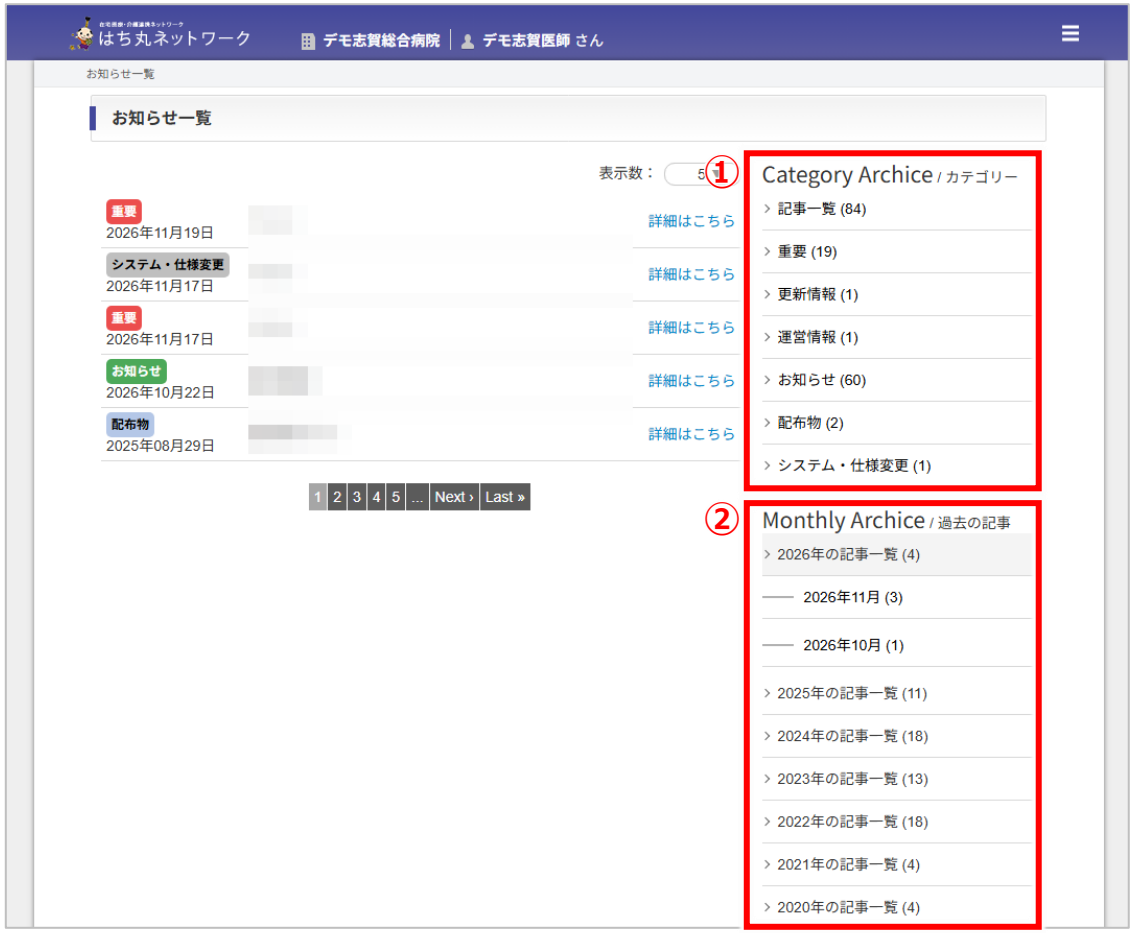
患者同意申請や管理画面、チャットルームへも、ポータルから開けます。

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

未来をえがき、笑顔をつなぐ ctc

ポータル画面のリニューアル②（お知らせの絞り込み）

お知らせ一覧画面



【お知らせ一覧画面】

① ポータルのお知らせ欄の「もっと見る」から開きます。カテゴリー（重要、更新情報、運営情報など）を選ぶと、そのお知らせだけに絞り込めます。

② 年月ごとの過去のお知らせも、年・月を選んで探せます。

「詳細はこちら」でお知らせの内容を確認できます。表示数も変更できます。

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

未来をえがき、笑顔をつなぐ ctc

新規施設登録のお知らせ①（名称の変更）

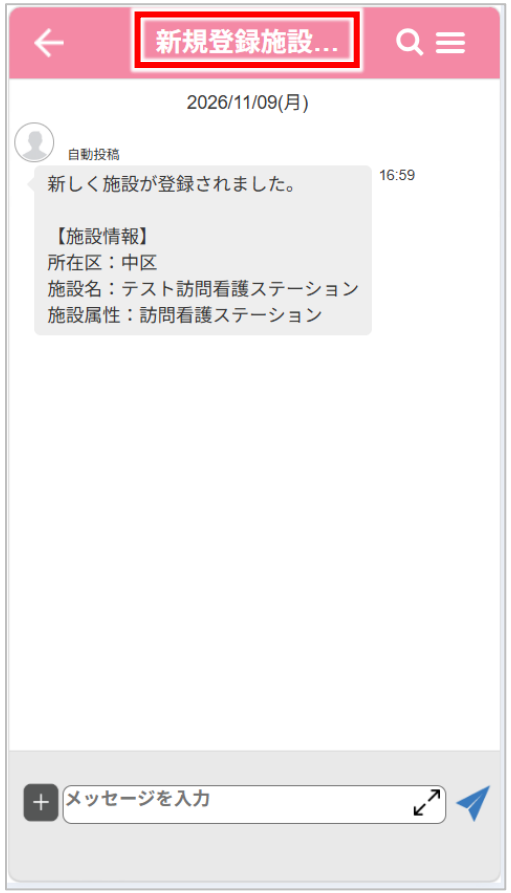
チャットルーム（PC版）



【全体チャットの変更】

①　名称が「全体チャット」から「新しく登録した施設」に変わります。
施設登録が承認されると、このチャットに自動でお知らせが投稿されます。
既読数は表示されなくなり、未読があるときはタイトルに赤丸が付きます。

チャットルーム（モバイル）



①　**【全体チャットの変更】**

①　モバイルでも名称が「新しく登録した施設」に変わります。
所属人数と既読数は表示されなくなります。
未読があるときは、タイトルに赤丸が付きます（未読件数は表示されません）。

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

未来をえがき、笑顔をつなぐ ctc

新規施設登録のお知らせ②（通知の設定）

PC版　**モバイル版**



【マイプロファイル】

①　「新規登録施設のお知らせ投稿時メール通知」の設定が加わります。
「すべて通知する」「しない」「個別で通知する」から選べます。
「患者チャットスケジュール更新時メール通知」の下に表示されます。

「個別で通知する」を選んだとき



「個別で通知する」を選ぶと、行政区を選べます。選んだ所在区の施設が追加されたときだけ通知されます。

【メール】
件名：新規登録施設のお知らせ
本文：新規登録施設のお知らせ通知です。所在区・施設名・施設属性が記載されます。

【プッシュ通知】
タイトル：新規登録施設のお知らせ（はち丸ネットワーク）
本文：新しく施設が登録されました。
施設申請の承認時に、メールとプッシュ通知が送信されます。

©CHUBU TELECOMMUNICATIONS CO.,INC ALL RIGHTS RESERVED.

未来をえがき、笑顔をつなぐ ctc