

はち丸ネットワーク
接続設定マニュアル

OS:Microsoft Windows

2026/4/23

目次

目次.....	1
1. はち丸ネットワークの利用について	2
2. 証明書の設定.....	3
2.1. 証明書の再発行.....	4
2.2. 証明書のダウンロード.....	6
2.3. 証明書のインストール.....	8
3. はち丸ネットワークへのログイン.....	12
4. はち丸ネットワークからのログアウト.....	14

1. はち丸ネットワークの利用について

本手順では、はち丸ネットワークへ接続する設定手順を記載します。

また本手順は以下の動作確認環境における手順です。他の OS バージョンをお使いの場合、本手順と表示が異なることがありますのでご了承ください。

■動作確認環境

OS： Microsoft Windows11

ブラウザ： Microsoft Edge

■推奨環境

OS	Microsoft Windows11 64bit 以上
ブラウザ	Microsoft Edge 138.0 以上

2. 証明書の設定

はち丸ネットワークをご利用いただくには、証明書の発行と設定が必要です。

設定の手順は、お客様のご利用状況によって異なります。

以下の選択肢の中から、ご自身の状況に合う手順を選んで実施してください。

■ご利用のメールアドレスに表1のいずれかの通知メールが届いている方

→[2.2. 証明書のダウンロード](#)へ

■利用者登録済みで表1の通知メールが届いていない方

→[2.1. 証明書の再発行](#)へ

■利用者登録していない方

→所属施設の施設管理者に利用者登録を依頼してください。

表1.通知メールの件名

【はち丸ネットワーク】証明書取得情報通知
【はち丸ネットワーク】証明書取得/ログイン情報通知

2.1. 証明書の再発行

はち丸ネットワークホームページの『証明書を再発行する方へ』を選択します。



証明書再発行ページが表示されます。

『ログインID』『パスワード』にご登録頂いているアカウントを入力します。

『端末種別』は「WEB用 (Windows)」を選択します。

『発行件数』は1件を選択します。

『備考』は必須項目ではないため任意でご入力下さい。

証明書再発行

ユーザ名 (ログインID) *

パスワード *

端末種別 *
※ 端末が不明な場合は、Windowsを選択してください。

発行件数 * ※ 10件まで

備考

証明書ダウンロード情報が記載されたメールが送信されます。
メールの内容にそって、証明書をインストールしてください。

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

『発行』を押します。

証明書再発行

ユーザー名 (ログインID) * hachimaru_user

パスワード *

端末種別 * WEB用 (Windows)
※ 端末が不明な場合は、Windowsを選択してください。

発行件数 * 1 ※ 10件まで

備考 〇〇用

証明書ダウンロード情報が記載されたメールが送信されます。
メールの内容にそって、証明書をインストールしてください。

発行

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

入力内容に誤りがなければ、証明書発行完了メッセージが表示されます。

『OK』を押します。

情報

証明書の発行が完了しました。
証明書再発行画面を閉じます。

OK

以上で、証明書発行は完了です。

利用者登録時に設定したメールアドレスに接続設定用の通知メールが届くので、引き続き以降の手順を行ってください。

2.2. 証明書のダウンロード

利用者登録時に設定したメールアドレスに届いた接続設定用の通知メールを開きます。

※メール件名は以下のいずれかとなります。

- ・【はち丸ネットワーク】証明書取得情報通知
- ・【はち丸ネットワーク】証明書取得/ログイン情報通知

【はち丸ネットワーク】証明書取得情報通知_WEB用 (Windows)

※このメールは、システムより自動送信しています。
本メール、証明書発行に心当たりがない場合は、お手数ですがサポート窓口までご連絡ください。

さんの証明書を発行しました。
証明書をインストールする事で、ログインページよりログインできます。

【設定手順のご案内】
はち丸ネットワークの下記の URL にアクセスし、お使いになる端末の WEB 版の設定手順をご確認ください。

<https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=%2F7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOilwLjAuMDAwMCIslIAiOiJXaW4zMilslkFOljoiTWFpbCIs>

【簡易的な手順】
[1]証明書のインストール
下記の URL にアクセス後、
以下の証明書取得用 No・証明書取得用パスワードを入力し、ログインしてください。
ログイン後、証明書アイコンから証明書をダウンロード、インストールしてください。

<https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=%2F7C639123565094401593%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOilwLjAuMDAwMCIslIAiOiJXaW4zMilslkFOljoiTWFpbCIs>

証明書取得用 No :
証明書取得用パスワード :
端末種別 : WEB 用 (Windows)

※証明書のインストールの際にも、上記のパスワードをご利用ください。

証明書取得用 No とパスワードを次のページで使用します。

はち丸ネットワークホームページの『証明書ダウンロード』をクリックします。



メールに記載されている証明書取得用 No とパスワードを入力し、『ログイン』をクリックします。



赤枠内のアイコン（クライアント証明書のダウンロード）を”1回”クリックします。

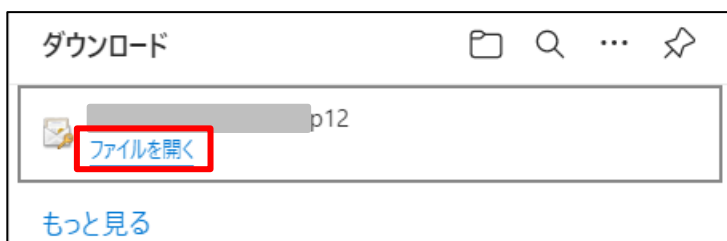
※証明書のダウンロードは 1 回のみとなりますので、ダウンロードに失敗した場合は証明書の追加発行が必要となります。



以上で、証明書のダウンロードは完了です。

2.3. 証明書のインストール

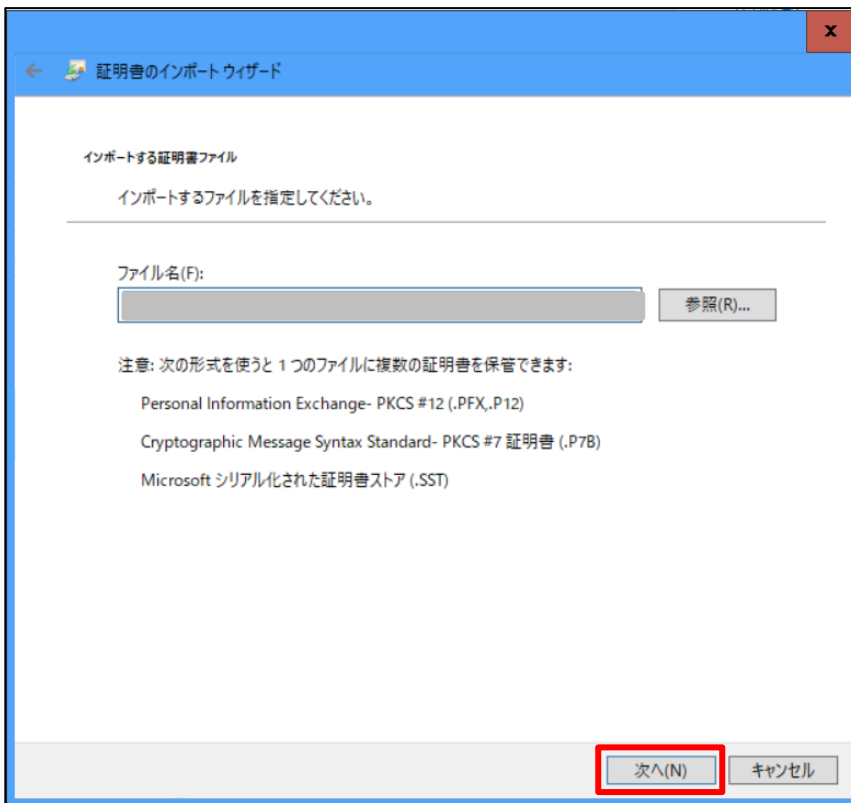
『ファイルを開く』をクリックします。



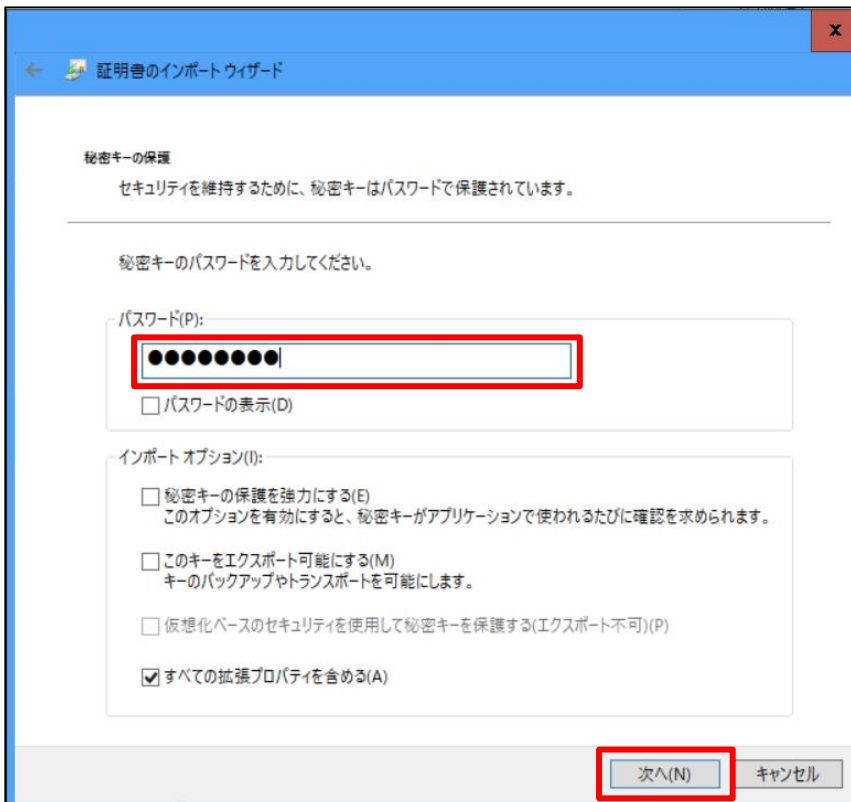
表示された画面のまま『次へ』をクリックします。



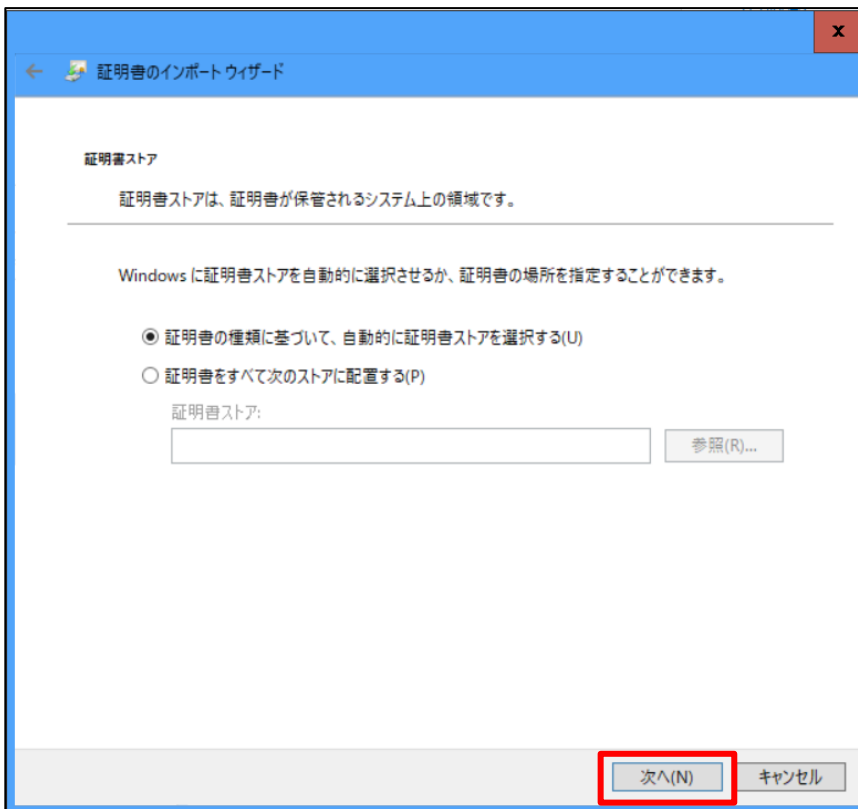
表示された画面のまま『次へ』をクリックします。



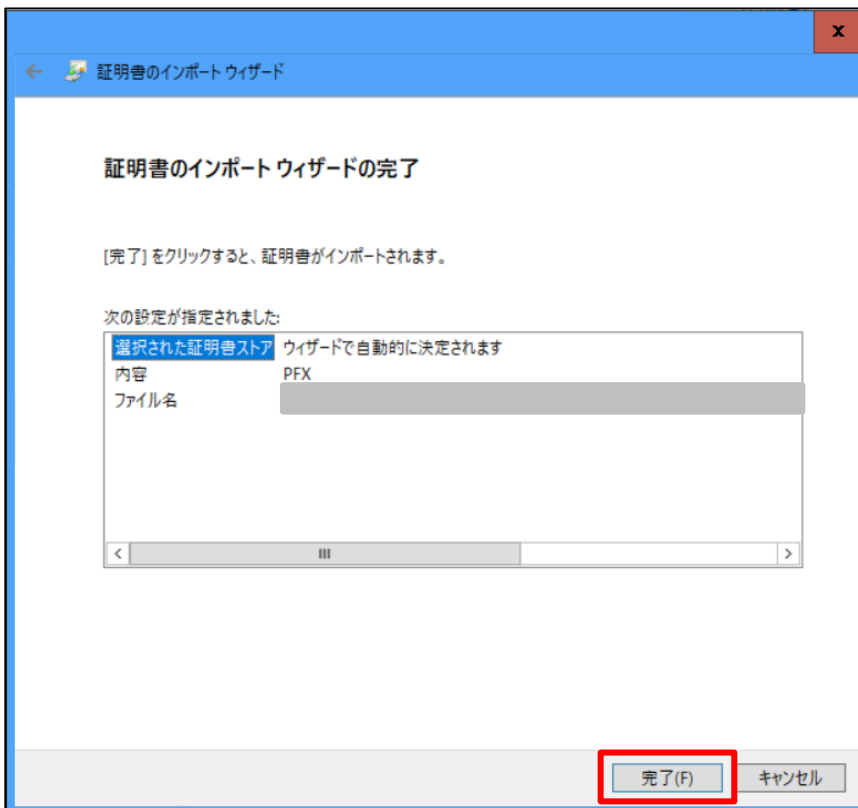
パスワード欄に『証明書取得用パスワード』を入力し『次へ』をクリックします。



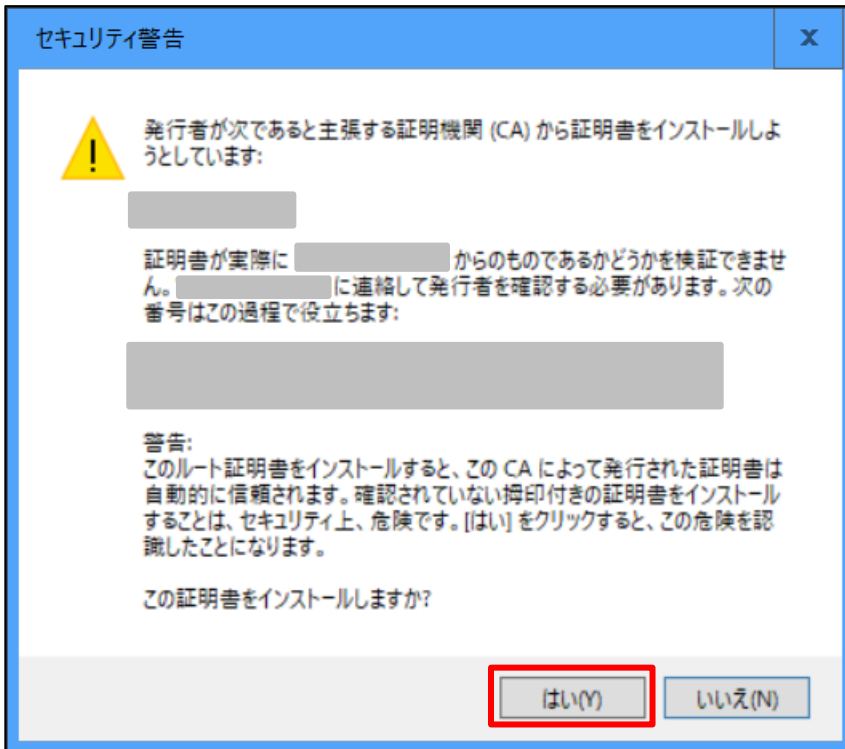
表示された画面のまま『次へ』をクリックします。



『完了』をクリックします。

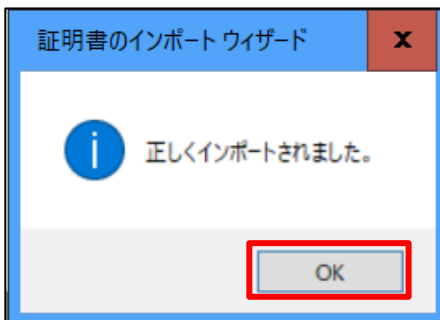


セキュリティ警告が表示されたら、『はい』をクリックします。



『正しくインポートされました』とのメッセージが出ます。

『OK』をクリックします。



以上で、証明書のインストールは完了です。

3. はち丸ネットワークへのログイン

■ポータルへログイン

『Microsoft Edge』を起動します。



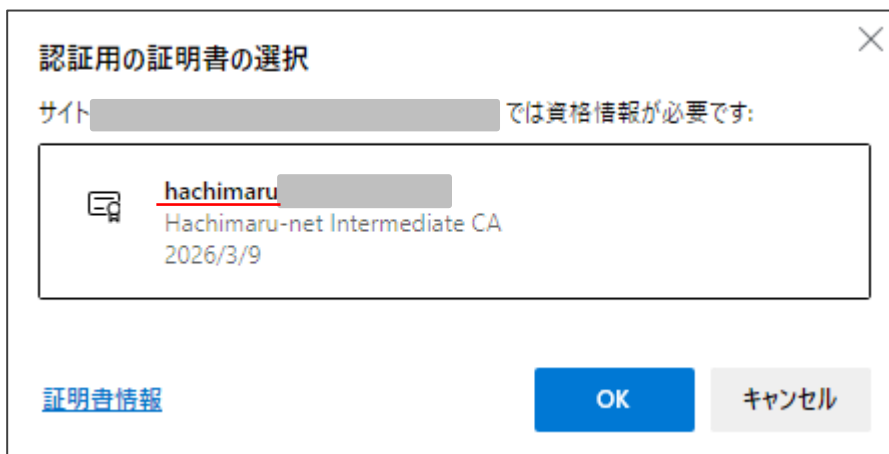
はち丸ネットワークのホームページを開き、『ログイン』をクリックします。



証明書がインストールされている場合、「認証用の証明書の選択」画面が表示されます。

『インストールした証明書』を選択して、「OK」をクリックします。

※はち丸ネットワークの証明書は「hachimaru-{数字5桁}-{数字8桁}」で表示されます。



証明書選択後、ログイン画面が表示されます。

ユーザ名とパスワードを入力し、『ポータルへログイン』をクリックします。

ログイン認証

ユーザ名、およびパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

ユーザ名

パスワード

ポータルへログイン チャットルームへログイン

[モバイル版サイトはこちら ▶](#)

[お問い合わせはこちら](#)
[パスワードをお忘れの方はこちら](#)
[証明書を再発行する方はこちら](#)
[ホームページはこちら](#)

ポータル画面が開きます。

The screenshot shows the 'はち丸ネットワーク' (Hachikane Network) portal. At the top, there are navigation links for 'ログアウト' (Logout) and 'ヘルプ' (Help). Below the header, there is a 'ポータル' (Portal) section. A 'お知らせ' (Notice) section lists several announcements with dates and titles, such as 'チャットルームからの添付ファイルの投稿不具合 復旧連絡' (Chat room attachment upload issue resolution notice) dated 2022-04-11. Below the notices is a 'はち丸ネットワーク アプリ一覧' (Hachikane Network App List) section. It features three main tiles: 'チャットルーム (パソコン)' (Chat Room (PC)) with a blue icon and 'open' button, 'チャットルーム (モバイル)' (Chat Room (Mobile)) with a teal icon and 'open' button, and '施設利用者管理' (Facility User Management) with a green icon and 'open' button. Each tile includes a brief description of the service.

以上ではち丸ネットワークへのログインは終了です。

4. はち丸ネットワークからのログアウト

■ポータルからログアウト

画面上部の『ログアウト』をクリックします。



以上ではち丸ネットワークからのログアウトは終了です。