

はち丸ネットワーク
接続設定マニュアル

OS:iOS/iPadOS

2026/4/23

目次

1. はち丸ネットワークの利用について	2
2. 証明書の設定.....	3
2.1. 証明書の再発行.....	4
2.2. 証明書のダウンロード.....	7
2.3. 証明書のインストール.....	10
3. はち丸ネットワークへのログイン.....	13
4. はち丸ネットワークからのログアウト.....	16

1. はち丸ネットワークの利用について

本手順では、はち丸ネットワークへ接続する設定手順を記載します。

また本手順は以下の動作確認環境を使用した手順となります。他の OS バージョンをお使いの場合、本手順と表示が違ってしまう場合がございますのでご了承ください。

■動作確認環境

OS : iOS15.3.1

ブラウザ : Safari

■推奨環境

OS	iOS/iPadOS 13以上
ブラウザ	Safari

2. 証明書の設定

はち丸ネットワークをご利用いただくには、証明書の発行と設定が必要です。

設定の手順は、お客様のご利用状況によって異なります。

以下の選択肢の中から、ご自身の状況に合う手順を選んで実施してください。

■ご利用のメールアドレスに表1のいずれかの通知メールが届いている方

→[2.2. 証明書のダウンロードへ](#)

■利用者登録済みで表1の通知メールが届いていない方

→[2.1. 証明書の再発行へ](#)

■利用者登録していない方

→所属施設の施設管理者に利用者登録を依頼してください。

表1.通知メールの件名

【はち丸ネットワーク】証明書取得情報通知
【はち丸ネットワーク】証明書取得/ログイン情報通知

2.1. 証明書の再発行

はち丸ネットワークホームページの『証明書を再発行する方へ』を選択します。

The screenshot shows the homepage of Hachimaru Network. At the top, there is a logo with a character and the text '医療・介護連携ネットワーク はち丸ネットワーク'. Below this is a large banner with a cityscape background and the text '医療・介護を結ぶネットワーク はち丸ネットワーク'. To the right of the banner, there is a box with statistics: '参加施設数 1,966施設', '利用者数 4,325名', and '登録患者数 11,094名'. Below the banner is a character illustration and the word 'お知らせ'. There are two '重要' (Important) buttons. The first one is for '新CMS環境でのテスト' (Test in new CMS environment). The second one is for '重要' (Important) with a red background. Below this is a navigation menu with 'メニュー' (Menu) and 'ログイン' (Login). To the right of the menu are links for '接続方法のご案内' (Connection method guide), '証明書ダウンロード' (Certificate download), and '施設登録申請' (Facility registration application). At the bottom right, there is a link for 'パスワードをお忘れの方へ' (For those who forgot their password) and a link for '証明書を再発行する方へ' (For those who want to renew their certificate), which is highlighted with a red box.

医療・介護連携ネットワーク
はち丸ネットワーク

医療・介護を結ぶネットワーク
はち丸ネットワーク

参加施設数 1,966施設
利用者数 4,325名
登録患者数 11,094名

お知らせ

重要
新CMS環境でのテスト >

重要

メニュー ログイン 接続方法のご案内 証明書ダウンロード 施設登録申請

パスワードをお忘れの方へ
証明書を再発行する方へ

証明書再発行ページが表示されます。

『ログインID』『パスワード』にご登録頂いているアカウントを入力します。

『端末種別』は「WEB用 (iOS)」を選択します。

『発行件数』は 1 件を選択します。

『備考』は必須項目ではないため任意でご入力下さい。

証明書再発行

ユーザ名 (ログインID) *

パスワード *

端末種別 * ▼
※ 端末が不明な場合は、Windowsを選択してください。

発行件数 * ▼ ※ 10件まで

備考

証明書ダウンロード情報が記載されたメールが送信されます。
メールの内容によって、証明書をインストールしてください。

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

『発行』を押します。

証明書再発行

ユーザ名 (ログインID) *

パスワード *

端末種別 * ▼
※ 端末が不明な場合は、Windowsを選択してください。

発行件数 * ▼ ※ 10件まで

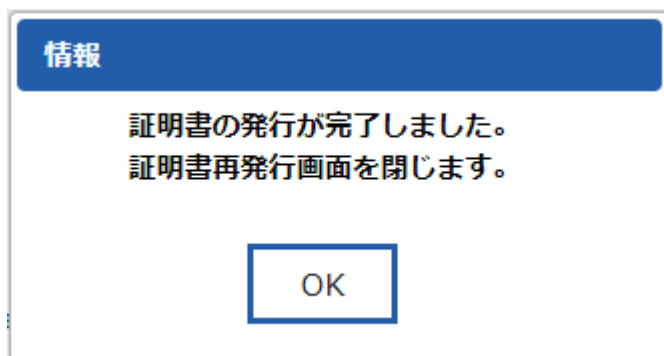
備考

証明書ダウンロード情報が記載されたメールが送信されます。
メールの内容によって、証明書をインストールしてください。

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

入力内容に誤りがなければ、証明書発行完了メッセージが表示されます。

『OK』を押します。



以上で、証明書発行は完了です。

利用者登録時に設定したメールアドレスに接続設定用の通知メールが届くので、引き続き以降の手順を行ってください。

2.2. 証明書のダウンロード

利用者登録時に設定したメールアドレスに届いた接続設定用の通知メールを開きます。

※メール件名は以下のいずれかとなります。

- ・【はち丸ネットワーク】証明書取得情報通知
- ・【はち丸ネットワーク】証明書取得/ログイン情報通知

【はち丸ネットワーク】証明書取得情報通知_WEB用 (Windows)

※このメールは、システムより自動送信しています。
本メール、証明書発行に心当たりがない場合は、お手数ですがサポート窓口までご連絡ください。

_____ さんの証明書を発行しました。
証明書をインストールする事で、ログインページよりログインできます。

【設定手順のご案内】
はち丸ネットワークの下記の URL にアクセスし、お使いになる端末の WEB 版の設定手順をご確認ください。

https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=_____7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIYiOilwLjAuMDAwMCIsIiAiOiJXaW4zMilslkFOljoiTWFpbCIs

【簡易的な手順】
[1]証明書のインストール
下記の URL にアクセス後、
以下の証明書取得用 No・証明書取得用パスワードを入力し、ログインしてください。
ログイン後、証明書アイコンから証明書をダウンロード、インストールしてください。

https://jpn01.safelinks.protection.outlook.com/?url=_____7C639123565094401593%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIYiOilwLjAuMDAwM

証明書取得用 No	:	_____
証明書取得用パスワード	:	_____

端末種別 : WEB 用 (Windows)

※証明書のインストールの際にも、上記のパスワードをご利用ください。

※画像は Windows 証明書用のメールですが、内容に差はありません。

証明書取得用 No とパスワードを次のページで使用します。

※Safari以外のブラウザを使用して証明書をダウンロードする場合、エラーが発生することがございますのでご注意ください。

はち丸ネットワークホームページの『証明書ダウンロード』をタップします。



通知メールに記載されている

証明書取得用 No と証明書取得用パスワードを入力し、『ログイン』をタップします。

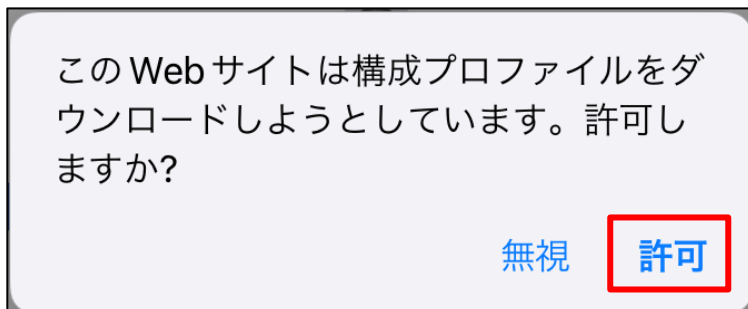


赤枠内のアイコン（クライアント証明書のダウンロード）を”1回”タップします。

※証明書のダウンロードは1回のみとなりますので、ダウンロードに失敗した場合は証明書の追加発行が必要となります。



『許可』をタップします。



『閉じる』をタップします。



以上で、証明書のダウンロードは完了です。

2.3. 証明書のインストール

ホーム画面の『設定』のアイコンをタップします。



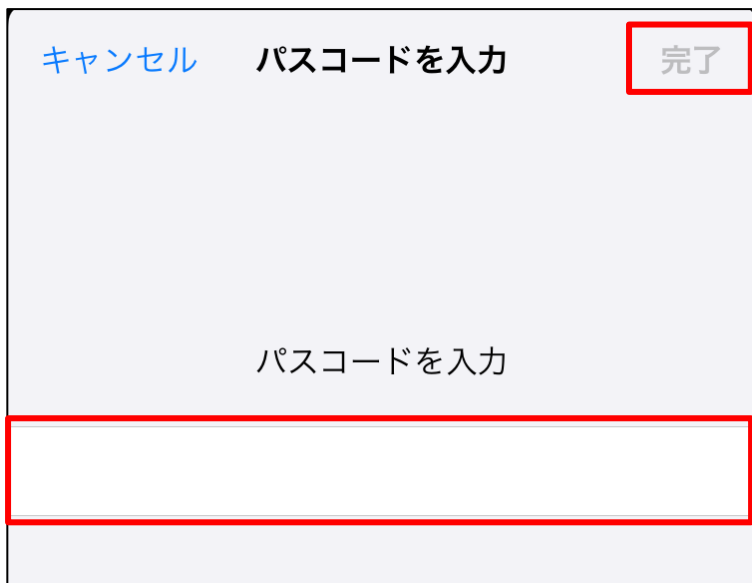
『プロフィールがダウンロード済み』をタップします。



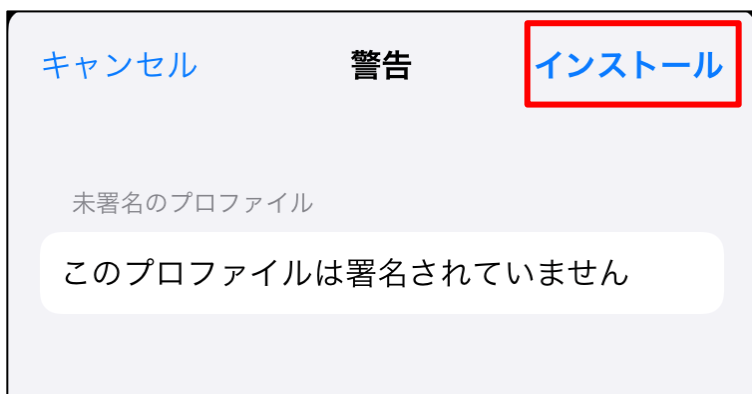
『インストール』をタップします。



端末に設定しているパスコードを入力し、『完了』をタップします。



『インストール』をタップします。



『インストール』をタップします。



『証明書取得用パスワード』を入力し、『次へ』をタップします。

キャンセル **パスワードを入力** **次へ**

用のパスワード
を入力

" [名古屋市] はち丸ネットワーク"プロファイルにより
要求されています

『完了』をタップします。

インストール完了 **完了**

 **[名古屋市] はち丸ネットワーク**
はち丸ネットワーク

署名者 **未署名**

説明 はち丸ネットワーク 接続用プロファイル

内容 Webクリップ
証明書 (2)

詳細 >

ホーム画面に『はち丸ネットワーク』のアイコンが作成されます。



以上で、証明書のインストールは完了です。

3. はち丸ネットワークへのログイン

■チャットルームへログイン

ホーム画面の『Safari』のアイコンをタップします。



はち丸ネットワークのホームページを開き、『ログイン』をタップします。



※もしくは、ホーム画面の『はち丸ネットワーク』のアイコンをタップします。



証明書がインストールされている場合、「認証用の証明書の選択」画面が表示されます。

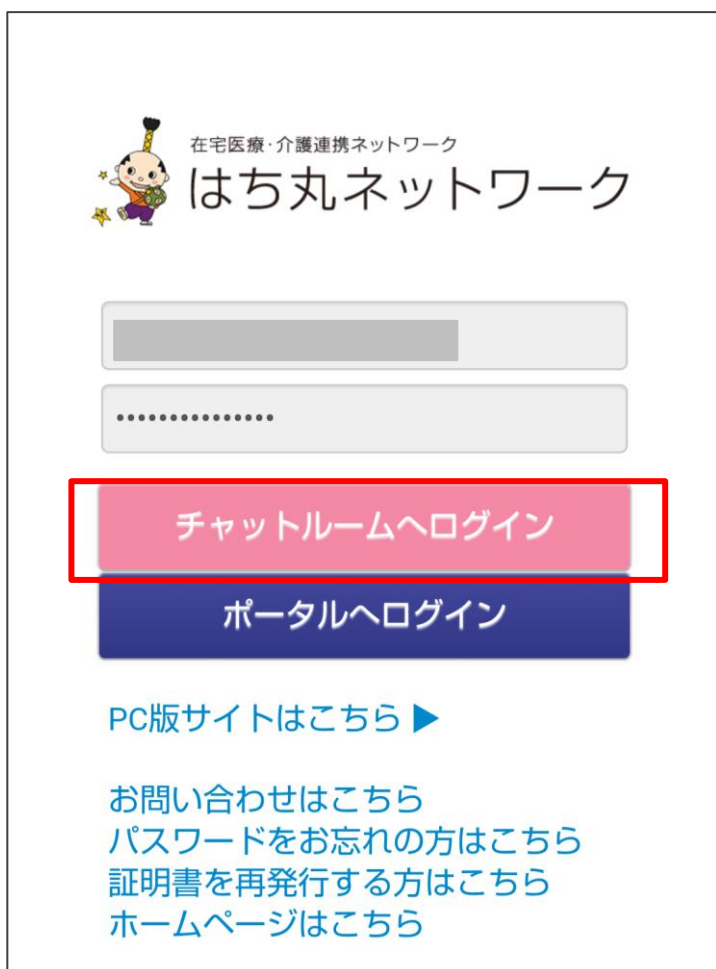
『インストールした証明書』を選択して、『OK』をタップします。

※はち丸ネットワークの証明書は「hachimaru-{数字5桁}-{数字8桁}」で表示されます。



ログイン画面が表示されます。

はち丸ネットワークのユーザ名とパスワードを入力し、『チャットルームへログイン』をタップします。



患者チャット画面が表示されます。



以上で、はち丸ネットワークへのログインは終了となります。

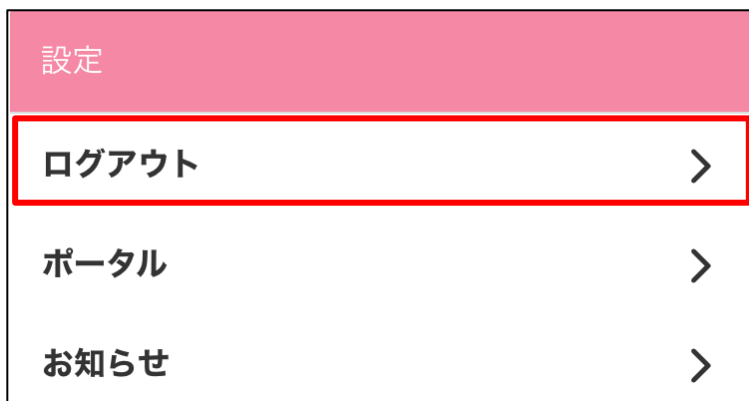
4. はち丸ネットワークからのログアウト

■チャットルームからログアウト

下部メニューの『設定』をタップします。



『ログアウト』をタップします。



以上で、はち丸ネットワークからのログアウトは終了となります。