

はち丸ネットワーク 災害相互支援機能（災害チャット）のご紹介

2026年4月8日～

概要

【ご紹介】

はち丸ネットワーク災害相互支援機能（以下、災害チャット）を、2026年4月8日からご利用を開始いたします。

災害チャットは、はち丸ネットワークを利用する全ての医療・介護・福祉関係者（以下、ユーザー）が災害時に共に助け合い、共に在宅療養者を支援するための機能です。

災害チャットは「①災害時応援要請チャット」と「②災害に関する情報共有チャット」で構成されています。

【対象システム】

WEB版（パソコン・モバイル）・モバイルアプリ版

①災害時応援要請チャット

- 災害の種類・規模・発災後の時間経過によらず、在宅療養者への医療・介護サービス提供が中断される非常事態での利用を想定しています。
- 在宅療養者への支援を担う医療機関やサービス提供事業所を探す際などに、ご活用いただけます。
- 行政機関・職能団体等が主催で行う訓練用に災害時応援要請チャットの「訓練モード」もご活用いただけます。

②災害に関する情報共有チャット

- 平時、有事に関らず、「災害に関する」情報共有での利用を想定しています。
- 1. 全体ページ
 - 職能団体等が、災害に関する情報発信を行います（職能団体等から発信する情報の閲覧のみ可能です）。
- 2. 各区ページ
 - 16区別のチャットページに対して、全ユーザーによる閲覧、投稿が可能です。

災害チャットを開く

- ①メニューに追加された「災害チャット」をクリックし災害チャットを表示します。
- ②災害時応援要請チャットと災害に関する情報共有チャットが表示されます。

【パソコン版】



【モバイル版】



①

②

①災害時応援要請チャット（要請を確認する）

【パソコン版】

災害相互支援機能（災害チャット）

災害時応援要請チャット

要請リスト

並び替え：投稿日時順 | 絞り込み

--- ここから新着要請 ---
2026/04/01(水)

投稿者情報：デモ亀島 看護師2

投稿日：2026/04/01 11:13:51
応援を要請する区：千種区
応援を要請する職種：ケアマネージャー、福祉・介護職員、介護事業所職員

【内容】
自宅療養中の患者様の訪問介護をして頂ける方を探しております。
訪問先は千種区のご自宅になります。
詳しい内容については、個別チャットでお伝えできればと考えております。

返信2件（最終更新：5分前）

投稿者との個別チャット作成

投稿日：2026/04/01 11:23:23
応援を要請する区：東区、北区、西区、中区、守山区
応援を要請する職種：医師、看護職員

【内容】
災害影響により、訪問対応が困難な状態です。
どなたか、北区のご自宅まで訪問対応をして頂ける方いらっしゃいませんか？
詳細は改めて返信・個別チャットにてお伝えいたします。
よろしくお願いたします。

返信0件

この要請を終了する

①「災害時応援要請チャット」を開いて、要請リストを表示します。

②投稿者情報：投稿者施設、投稿者氏名、投稿者職種を表示します。

③要請情報：投稿日（編集した場合、最終編集日）、応援を要請する区、応援を要請する職種を表示します。

④内容：要請内容を表示します。

⑤返信数：返信数を表示します。クリックして、「要請への返信」画面を表示します。

⑥投稿者との個別チャット作成：投稿者との個別チャットルームを作成して、チャットルーム画面を表示します。
※既に投稿者との個別チャットルームがある場合は、既存のチャットルームが表示されます。

①災害時応援要請チャット（要請を確認する）

【モバイル版】



①「災害時応援要請チャット」を開いて、要請リストを表示します。

②投稿者情報：投稿者施設、投稿者氏名、投稿者職種を表示します。

③要請情報：投稿日（編集した場合、最終編集日）、応援を要請する区、応援を要請する職種を表示します。

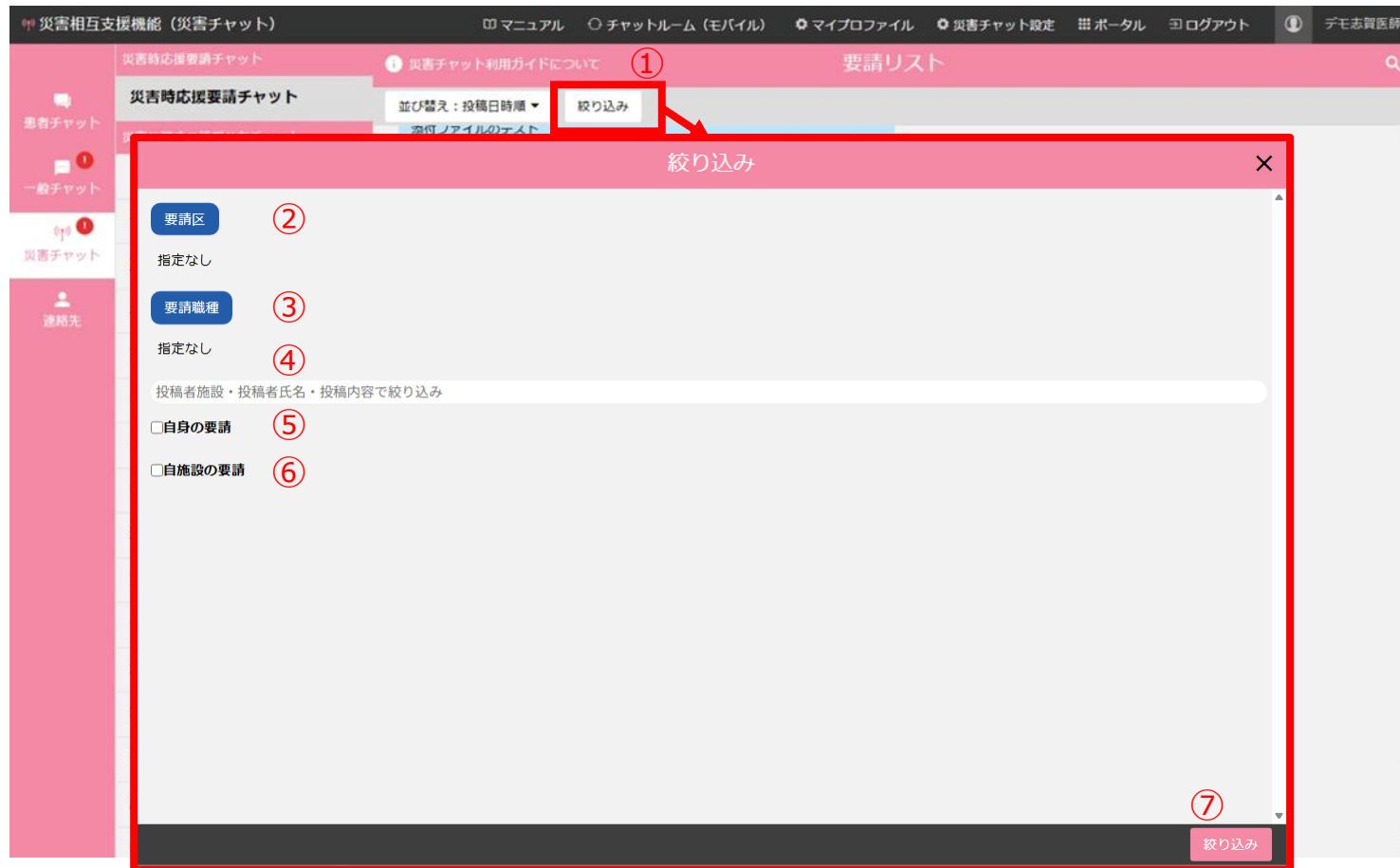
④内容：要請内容を表示します。

⑤返信数：返信数を表示します。クリックして、「要請への返信」画面を表示します。

⑥投稿者との個別チャット作成：投稿者との個別チャットルームを作成して、チャットルーム画面を表示します。
※既に投稿者との個別チャットルームがある場合は、既存のチャットルームが表示されます。

①災害時応援要請チャット（要請を絞り込む）

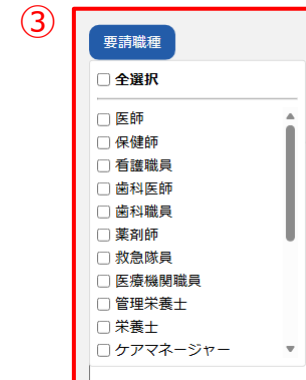
【パソコン版】



- ①「災害時応援要請チャット」を開いて、要請リストを表示します。絞り込みをクリックし、「絞り込み」画面を表示します。
- ②絞り込みの対象とする区を選択してください。複数選択可能です。
- ③絞り込みの対象とする職種を選択してください。複数選択可能です。
- ④絞り込みたい施設名、投稿者氏名、投稿内容がある場合、記入してください。
- ⑤ご自身の要請を絞り込む場合、チェックしてください。
- ⑥自施設の要請を絞り込む場合、チェックしてください。
- ⑦絞り込みを実行するときにクリックしてください。

①災害時応援要請チャット（要請を絞り込む）

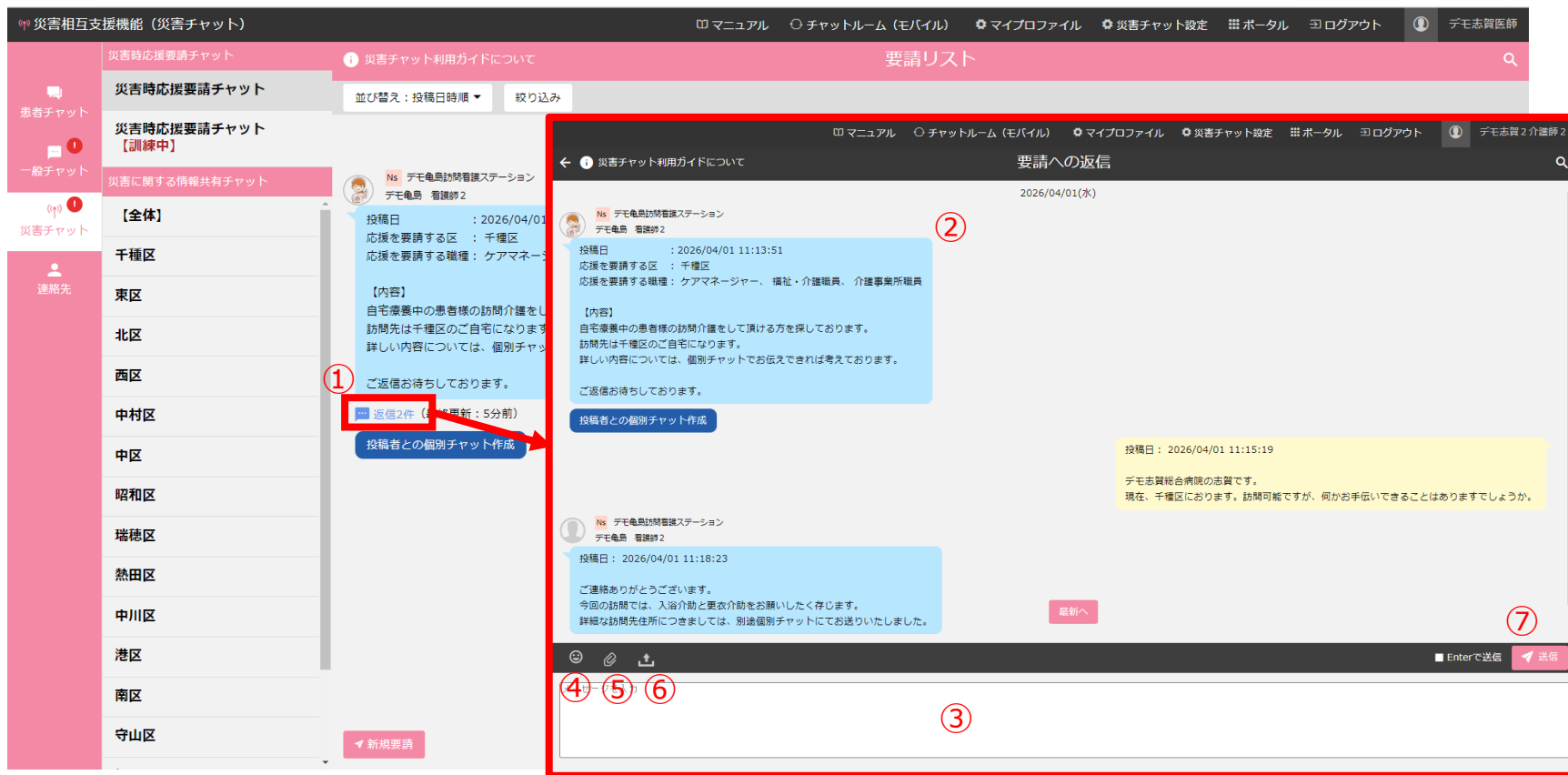
【モバイル版】



- ①「災害時応援要請チャット」を開いて、要請リストを表示します。絞り込みをクリックし、「絞り込み」画面を表示します。
- ②絞り込みの対象とする区を選択してください。複数選択可能です。
- ③絞り込みの対象とする職種を選択してください。複数選択可能です。
- ④絞り込みたい施設名、投稿者氏名、投稿内容がある場合、記入してください。
- ⑤ご自身の要請を絞り込む場合、チェックしてください。
- ⑥自施設の要請を絞り込む場合、チェックしてください。
- ⑦絞り込みを実行するときにクリックしてください。

①災害時応援要請チャット（要請に返信する）

【パソコン版】



①「災害時応援要請チャット」を開いて、要請リストを表示します。
各要請の下部にある返信をクリックし、「要請への返信」画面を表示します。

②要請内容：先頭に要請を表示します（要請リスト画面の要請と同じ内容となります）。

③メッセージを入力：返信を入力します。

④スタンプ：スタンプを投稿します。

⑤添付ファイル：画像、動画、その他ファイルを5つまで投稿可能です。

⑥下書き保存：メッセージが要請ごとに保存可能です。再度クリックすると呼び出します。

⑦送信：クリックして投稿します。

①災害時応援要請チャット（要請に返信する）

【モバイル版】



- ①「災害時応援要請チャット」を開いて、要請リストを表示します。
各要請の下部にある返信をクリックし、「要請への返信」画面を表示します。
- ②要請内容：先頭に要請を表示します（要請リスト画面の要請と同じ内容となります）。
- ③メッセージを入力：返信を入力します。
- ④スタンプ：スタンプを投稿します。
- ⑤添付ファイル：画像、動画、その他ファイルを5つまで投稿可能です。
- ⑥下書き保存：メッセージが要請ごとに保存可能です。再度クリックすると呼び出します。
- ⑦送信：クリックして投稿します。
- ⑧+/-
メッセージの拡張メニューの表示/非表示を切り替えます。拡張メニューには「スタンプ」「添付ファイル」「下書き保存」が表示されます。

①災害時応援要請チャット（応援を要請する）

【パソコン版】

災害相互支援機能（災害チャット）

マニュアル チャットルーム（モバイル） マイプロフィール 災害チャット設定 ポータル ログアウト デモ志願医師

新規要請

要請区 ②
指定なし

要請職種 ③
指定なし

【要請内容】 ④

⑤ ⑥ ⑦

要請送信

① 新規要請

要請区

- 全選択
- 千種区
- 東区
- 北区
- 西区
- 中村区
- 中区
- 昭和区
- 瑞穂区
- 熱田区
- 中川区
- 港区

要請職種

- 全選択
- 医師
- 保健師
- 看護職員
- 歯科医師
- 歯科職員
- 薬剤師
- 救急隊員
- 医療機関職員
- 管理栄養士
- 栄養士
- ケアマネージャー

①「災害時応援要請チャット」を開いて、要請リストを表示します。最下部の「新規要請」をクリックして「新規要請」画面を開きます。

②要請したい区がある場合、「要請区」から選択してください。複数選択可能です。

③要請する職種を指定する場合、「要請職種」から選択してください。複数選択可能です。

④要請内容
要請したい内容を記載します。

⑤添付ファイル：画像、動画、その他ファイルを5つまで投稿可能です。

⑥下書き保存：メッセージを全要請共通の下書きで保存します。再度クリックすると呼び出します。

⑦要請送信：クリックして投稿します。

①災害時応援要請チャット（応援を要請する）

【モバイル版】



- ①「災害時応援要請チャット」を開いて、要請リストを表示します。最下部の「新規要請」をクリックして「新規要請」画面を開きます。
- ②要請したい区がある場合、「要請区」から選択してください。複数選択可能です。
- ③要請する職種を指定する場合、「要請職種」から選択してください。複数選択可能です。
- ④要請内容
要請したい内容を記載します。
- ⑤添付ファイル：画像、動画、その他ファイルを5つまで投稿可能です。
- ⑥下書き保存：メッセージを全要請共通の下書きで保存します。再度クリックすると呼び出します。
- ⑦要請送信：クリックして投稿します。

①災害時応援要請チャット（要請を終了する）

【パソコン版】



①「災害時応援要請チャット」を開いて、自身の要請を終了します。
要請下の「この要請を終了する」をクリックしてください。

②終了した要請は背景色をグレーで表示します。返信は参照のみ可能です。

③終了した要請を、「この要請を再開する」をクリックして、再開をすることができます。

①災害時応援要請チャット（要請を終了する）

【モバイル版】



①「災害時応援要請チャット」を開いて、自身の要請を終了します。
要請下の「この要請を終了する」をクリックしてください。

②終了した要請は背景色をグレーで表示します。返信は参照のみ可能です。

③終了した要請を、「この要請を再開する」をクリックして、再開をすることができます。

②災害に関する情報共有チャット（全体ページを確認する）

【パソコン版】

①情報共有チャット「全体」をクリックして、「全体」画面を表示します。

②職能団体からのメッセージを表示します。

②災害に関する情報共有チャット（全体ページを確認する）

【モバイル版】



①情報共有チャット「全体」をクリックして、「全体」画面を表示します。

②職能団体からのメッセージを表示します。

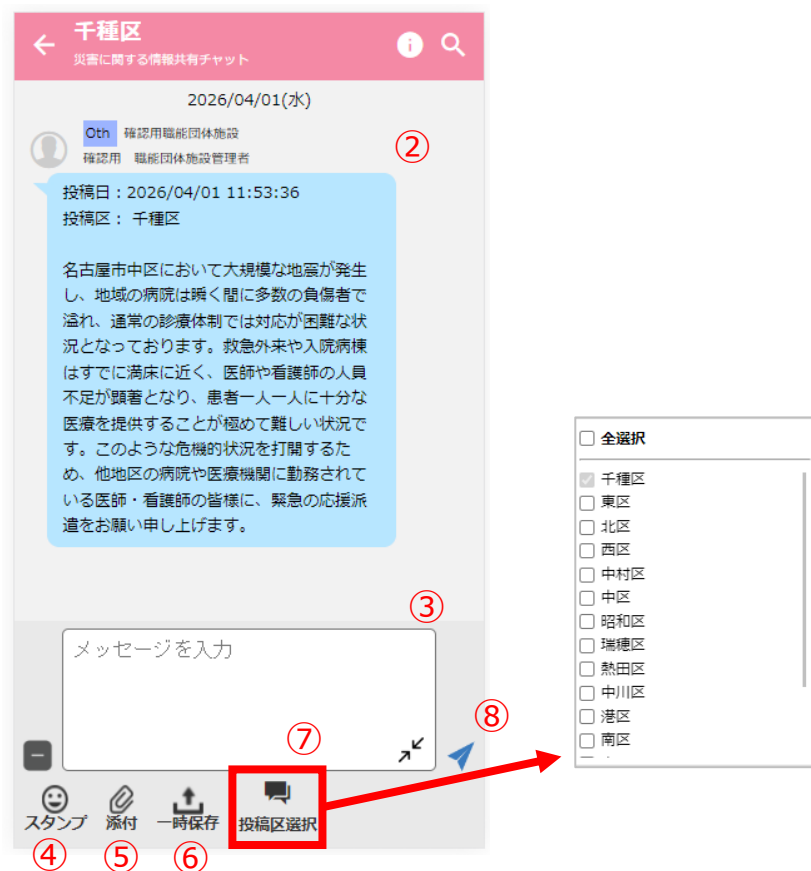
②災害に関する情報共有チャット（各区ページを確認する）

【パソコン版】

- ①閲覧する区をクリックして、「区別のページ」画面を表示します。
- ②投稿されたメッセージを表示します。
- ③メッセージ：投稿するメッセージを入力します。
- ④スタンプ：スタンプを投稿します。
- ⑤添付ファイル：画像、動画、その他ファイルを5つまで投稿可能です。
- ⑥下書き保存：メッセージを要請ごとに保存可能です。再度クリックすると呼び出します。
- ⑦投稿区選択：表示している区を含め、同時に複数の区へ投稿できます。
- ⑧送信：クリックして投稿します。

②災害に関する情報共有チャット（各区ページを確認する）

【モバイル版】



- ①閲覧する区をクリックして、「区別のページ」画面を表示します。
- ②投稿されたメッセージを表示します。
- ③メッセージ：投稿するメッセージを入力します。
- ④スタンプ：スタンプを投稿します。
- ⑤添付ファイル：画像、動画、その他ファイルを5つまで投稿可能です。
- ⑥下書き保存：メッセージを要請ごとに保存可能です。再度クリックすると呼び出します。
- ⑦投稿区選択：表示している区含め、同時に複数の区へ投稿できます。
- ⑧送信：クリックして投稿します。

災害チャットから受け取る通知を設定する

【パソコン版】

① 上部メニューにある「災害チャット設定」をクリックします。



② 「災害チャット設定」画面で以下の項目を設定します。

災害時応援要請チャット 設定 (初期設定は通知ON)

応援要請チャット投稿	すべて通知する (初期選択) しない 個別に通知する
自身の要請に対する返信投稿	する (初期選択) しない
自施設の要請に対する返信投稿	する (初期選択) しない

災害時応援要請チャット (訓練中) 設定 (初期設定は通知OFF)

応援要請チャット投稿	すべて通知する しない (初期選択) 個別に通知する
自身の要請に対する返信投稿	する しない (初期選択)
自施設の要請に対する返信投稿	する しない (初期選択)

災害に関する情報共有チャット 設定 (初期設定は通知ON)

【全体】チャット投稿時メール通知	する (初期選択) しない
各区チャット投稿時メール通知	すべて通知する (初期選択) しない 個別に通知する

災害チャットから受け取る通知を設定する

【モバイル版】

- ①災害チャットを開いて、下メニューにある「設定」をタップします。
「設定」画面の「災害チャット設定」をタップして「災害チャット設定」画面を表示します。



- ②「災害チャット設定」画面で以下の項目を設定します。

災害時応援要請チャット設定（初期設定は通知ON）	
応援要請チャット投稿	すべて通知する（初期選択） しない 個別に通知する
自身の要請に対する返信投稿	する（初期選択） しない
自施設の要請に対する返信投稿	する（初期選択） しない
災害時応援要請チャット（訓練中）設定（初期設定は通知OFF）	
応援要請チャット投稿	すべて通知する しない（初期選択） 個別に通知する
自身の要請に対する返信投稿	する しない（初期選択）
自施設の要請に対する返信投稿	する しない（初期選択）
災害に関する情報共有チャット設定（初期設定は通知ON）	
【全体】チャット投稿時メール通知	する（初期選択） しない
各区チャット投稿時メール通知	すべて通知する（初期選択） しない 個別に通知する