

はち丸ネットワーク
接続設定マニュアル

OS:iOS/iPadOS

目次

1. はち丸ネットワークの利用について	2
2. 証明書の設定.....	3
2.1. 証明書の再発行.....	4
2.2. 証明書のダウンロード.....	7
2.3. 証明書のインストール.....	10
3. はち丸ネットワークへのログイン.....	13
4. はち丸ネットワークからのログアウト.....	16

1. はち丸ネットワークの利用について

本手順では、はち丸ネットワークへ接続する設定手順を記載します。

また本手順は以下の動作確認環境を使用した手順となります。他の OS バージョンをお使いの場合、本手順と表示が違うことがございますのでご了承ください。

■動作確認環境

OS : iOS15.3.1

ブラウザ : Safari

■推奨環境

OS	iOS/iPadOS 13以上
ブラウザ	Safari

2. 証明書の設定

はち丸ネットワークをご利用いただくには、証明書の発行と設定が必要です。

設定の手順は、お客様のご利用状況によって異なります。

以下の選択肢の中から、ご自身の状況に合う手順を選んで実施してください。

■ご利用のメールアドレスに表1のいずれかの通知メールが届いている方

→[2.2. 証明書のダウンロードへ](#)

■利用者登録済みで表1の通知メールが届いていない方

→[2.1. 証明書の再発行へ](#)

■利用者登録していない方

→所属施設の施設管理者に利用者登録を依頼してください。

表1.通知メールの件名

【はち丸ネットワーク】証明書取得用 No/パスワード通知
【はち丸ネットワーク】証明書取得用 No/パスワード及びログイン用 ID/パスワード通知

2.1. 証明書の再発行

はち丸ネットワークホームページの『証明書を再発行する方へ』を選択します。

The screenshot shows the homepage of Hachimaru Network. At the top, there is a logo with a character and the text '医療・介護連携ネットワーク はち丸ネットワーク'. Below this is a large banner with a cityscape background and the text '医療・介護を結ぶネットワーク はち丸ネットワーク'. To the right of the banner, there is a box with statistics: '参加施設数 1,966施設', '利用者数 4,325名', and '登録患者数 11,094名'. Below the banner is a character illustration and the word 'お知らせ'. There are two '重要' (Important) buttons. The first one is for '新CMS環境でのテスト' with a right arrow. The second one is for '重要' with a right arrow. At the bottom, there is a navigation menu with 'メニュー', 'ログイン', '接続方法のご案内', '証明書ダウンロード', and '施設登録申請'. In the bottom right corner, there is a link 'パスワードをお忘れの方へ' and a link '証明書を再発行する方へ' which is highlighted with a red box.

医療・介護連携ネットワーク
はち丸ネットワーク

医療・介護を結ぶネットワーク
はち丸ネットワーク

参加施設数 1,966施設
利用者数 4,325名
登録患者数 11,094名

お知らせ

重要
新CMS環境でのテスト >

重要

メニュー ログイン 接続方法のご案内 証明書ダウンロード 施設登録申請

パスワードをお忘れの方へ
証明書を再発行する方へ

証明書再発行ページが表示されます。

『ログインID』『パスワード』にご登録頂いているアカウントを入力します。

『端末種別』は「WEB用 (iOS)」を選択します。

『発行件数』は 1 件を選択します。

『備考』は必須項目ではないため任意でご入力下さい。

証明書再発行

ユーザ名 (ログインID) *

パスワード *

端末種別 * ▼
※ 端末が不明な場合は、Windowsを選択してください。

発行件数 * ▼ ※ 10件まで

備考

証明書ダウンロード情報が記載されたメールが送信されます。
メールの内容によって、証明書をインストールしてください。

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

『発行』を押します。

証明書再発行

ユーザ名 (ログインID) *

パスワード *

端末種別 * ▼
※ 端末が不明な場合は、Windowsを選択してください。

発行件数 * ▼ ※ 10件まで

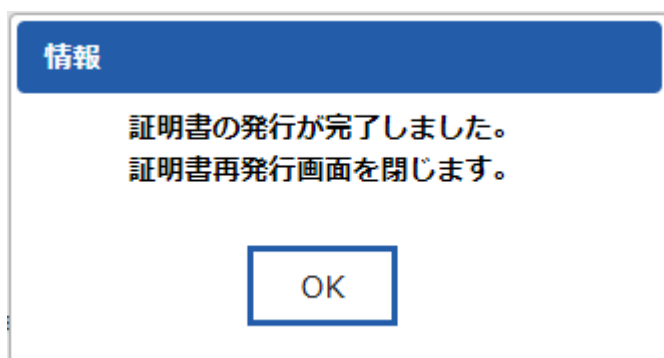
備考

証明書ダウンロード情報が記載されたメールが送信されます。
メールの内容によって、証明書をインストールしてください。

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

入力内容に誤りがなければ、証明書発行完了メッセージが表示されます。

『OK』を押します。



以上で、証明書発行は完了です。

利用者登録時に設定したメールアドレスに接続設定用の通知メールが届くので、引き続き以降の手順を行ってください。

※Safari以外のブラウザを使用して証明書をダウンロードする場合、エラーが発生することがございますのでご注意ください。

はち丸ネットワークホームページの『証明書ダウンロード』をタップします。



通知メールに記載されている

証明書取得用 No と証明書取得用パスワードを入力し、『ログイン』をタップします。

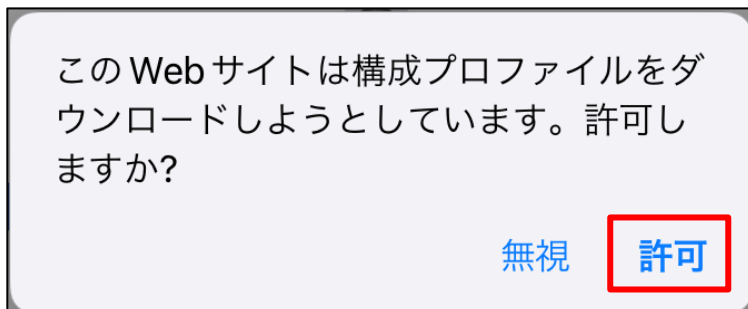


赤枠内のアイコン（クライアント証明書のダウンロード）を”1回”タップします。

※証明書のダウンロードは1回のみとなりますので、ダウンロードに失敗した場合は証明書の追加発行が必要となります。



『許可』をタップします。



『閉じる』をタップします。



以上で、証明書のダウンロードは完了です。

2.3. 証明書のインストール

ホーム画面の『設定』のアイコンをタップします。



『プロフィールがダウンロード済み』をタップします。



『インストール』をタップします。



端末に設定しているパスコードを入力し、『完了』をタップします。

キャンセル パスコードを入力 完了

パスコードを入力

『インストール』をタップします。

キャンセル 警告 インストール

未署名のプロファイル

このプロファイルは署名されていません

『インストール』をタップします。

インストール

キャンセル

『証明書取得用パスワード』を入力し、『次へ』をタップします。

キャンセル **パスワードを入力** **次へ**

用のパスワード
を入力

" [名古屋市] はち丸ネットワーク"プロファイルにより
要求されています

『完了』をタップします。

インストール完了 **完了**

 **[名古屋市] はち丸ネットワーク**
はち丸ネットワーク

署名者 **未署名**

説明 はち丸ネットワーク 接続用プロファイル

内容 Webクリップ
証明書 (2)

詳細 >

ホーム画面に『はち丸ネットワーク』のアイコンが作成されます。

※はち丸ネットワークのVPN 接続設定済み端末の場合、同じアイコンが2つ作成されますが、どちらのアイコンからでも接続可能です。



以上で、証明書のインストールは完了です。

3. はち丸ネットワークへのログイン

■チャットルームへログイン

ホーム画面の『Safari』のアイコンをタップします。



はち丸ネットワークのホームページを開き、『ログイン』をタップします。



※もしくは、ホーム画面の『はち丸ネットワーク』のアイコンをタップします。



証明書がインストールされている場合、「認証用の証明書の選択」画面が表示されます。

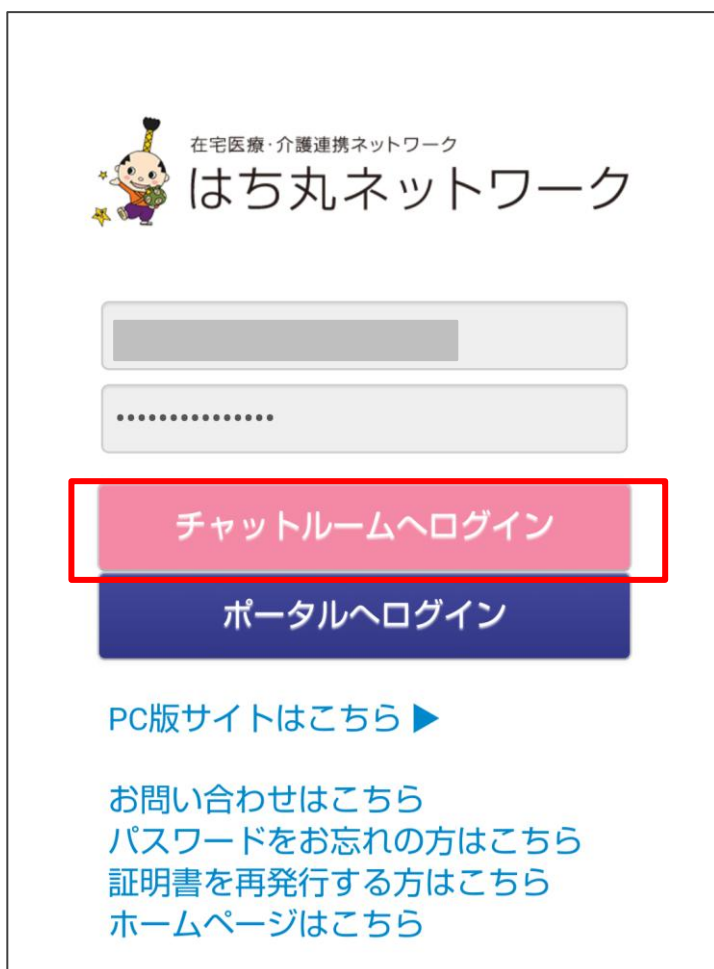
『インストールした証明書』を選択して、『OK』をタップします。

※はち丸ネットワークの証明書は「hachimaru-{数字5桁}-{数字8桁}」で表示されます。



ログイン画面が表示されます。

はち丸ネットワークのユーザ名とパスワードを入力し、『チャットルームへログイン』をタップします。



在宅医療・介護連携ネットワーク
はち丸ネットワーク

.....

チャットルームへログイン

ポータルへログイン

PC版サイトはこちら ▶

お問い合わせはこちら
パスワードをお忘れの方はこちら
証明書を再発行する方はこちら
ホームページはこちら

患者チャット画面が表示されます。



患者チャット

以上で、はち丸ネットワークへのログインは終了となります。

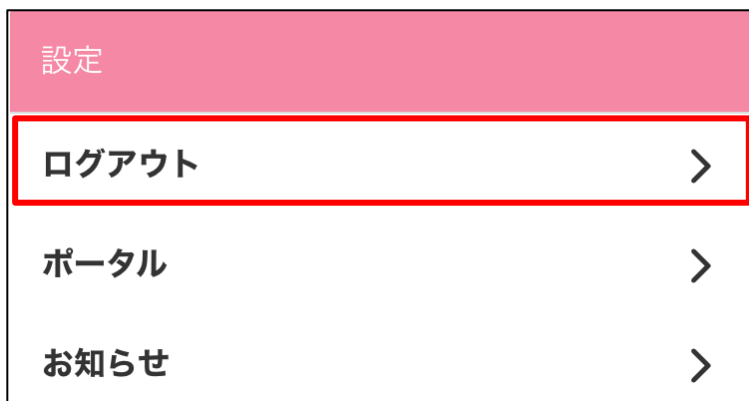
4. はち丸ネットワークからのログアウト

■チャットルームからログアウト

下部メニューの『設定』をタップします。



『ログアウト』をタップします。



以上で、はち丸ネットワークからのログアウトは終了となります。