

はち丸ネットワーク 新たな接続方法のご紹介 (2026年4月1日~)

2026年2月1日

未来をえがき、笑顔をつなぐ*

概要

これまで、はち丸ネットワークへアクセスするためには、FortiClientを使用したVPN接続が必要でした。

2026年4月1日より、VPN接続は不要となり、事前にクライアント証明書を端末にインストールするのみで、はち丸ネットワークへアクセスいただけます。※1

既にはち丸ネットワークをご利用の端末にも、新たにクライアント証明書のインストールが必要となりますので、その手順を紹介します。※2

なお、新たなクライアント証明書の有効期限は発行日より1年間となります。有効期限が近づきましたら、再度クライアント証明書のインストールをお願いします。

※1 クライアント証明書による接続は、「[医療情報システムの安全管理に関するガイドライン第6.0版](#)」に準拠しております。

※2 FortiClientを使用したVPN接続は、2027年3月31日まで利用できます。お手数をおかけいたしますが、この期間内に端末設定をお願いいたします。
なお、2026年4月1日以降は、新たにFortiClientの設定は行えません。ご了承ください。

【対象システム】

WEB版（パソコン・モバイル）

※ モバイルアプリ版は端末設定の必要はございません。

【予定】

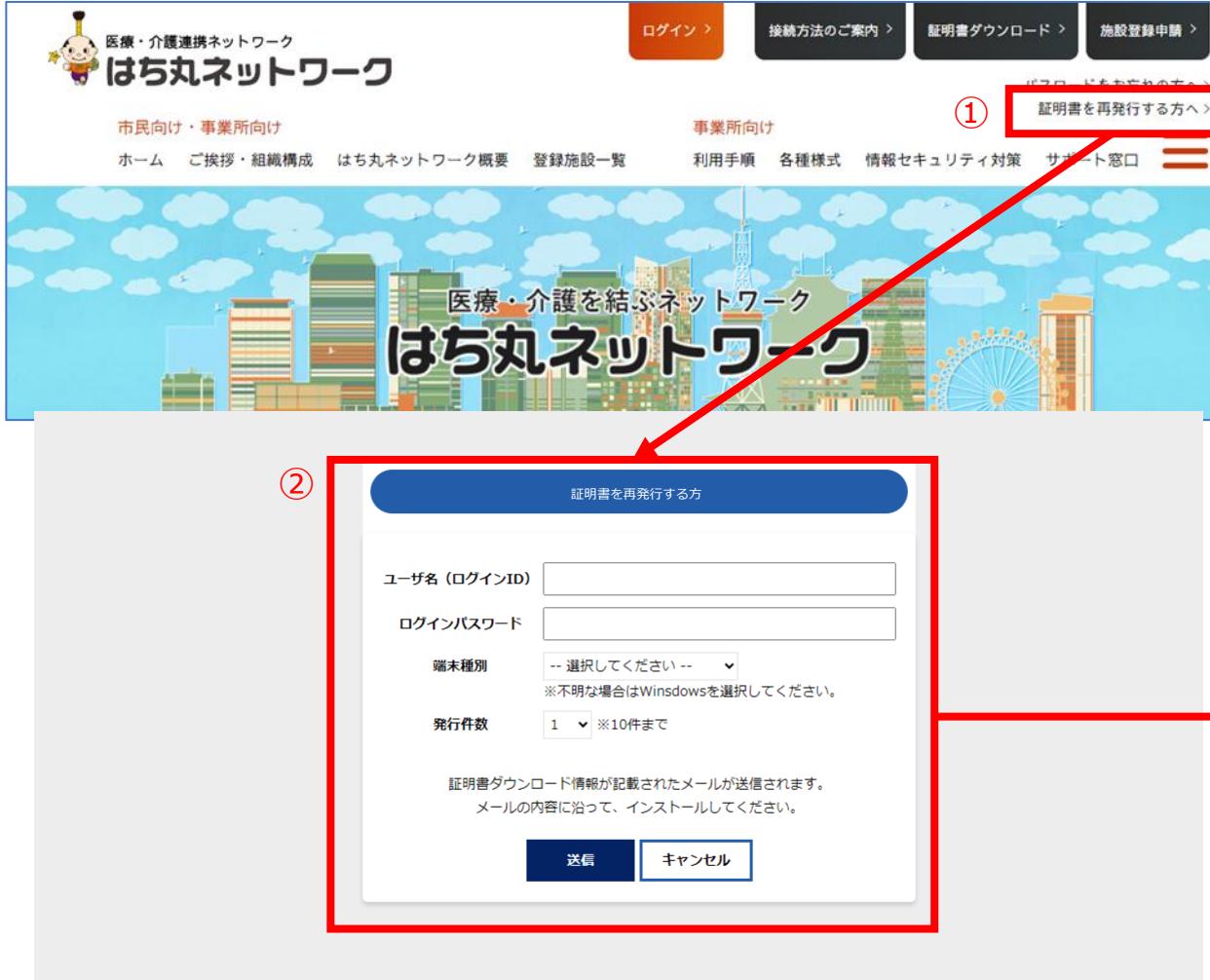
既存の接続方法（VPN） : ~2027年3月31日まで

新たな接続方法（証明書） : 2026年4月1日以降

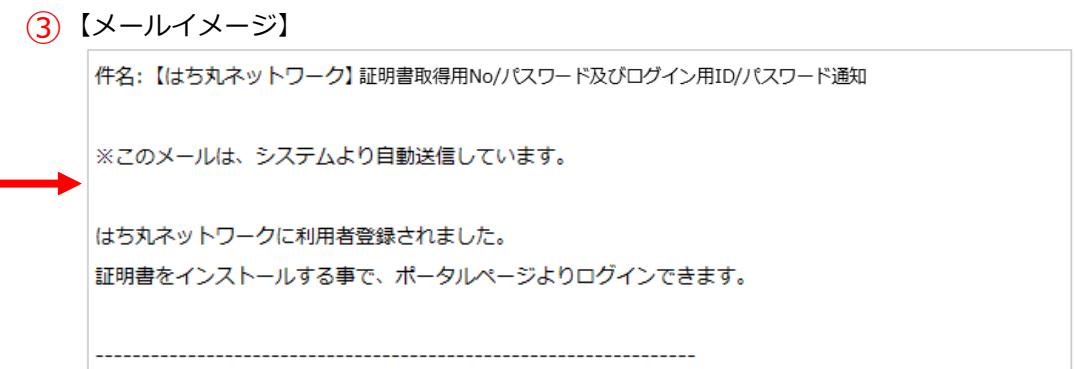
接続方法	2026年3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2027年1月	2月	3月	4月
既存の接続方法（VPN）														
新たな接続方法（証明書）														

証明書の発行方法①

- はち丸ネットワークホームページから証明書の発行してください。



- ①はち丸ネットワークのアカウントをお持ちの方は、ホームページの「証明書を再発行する方へ」をクリックしてください。
- ②ログイン情報のユーザ名（ログインID）とログインパスワードを入力、お使いの端末種別と発行件数を選択のうえ、「送信」ボタンをクリックしてください。
- ③はち丸ネットワークのユーザ情報に登録しているメールアドレスへ、証明書ダウンロード情報が記載されたメールが送信されます。



証明書の発行方法②

- 受信メールもしくは、はち丸ネットワークホームページから証明書取得画面にアクセスしてください。

【メールイメージ】

[2]証明書のインストール

証明書ダウンロードには下記のURLにアクセスし、
以下の証明書取得用No・証明書取得用パスワードを入力してください。

① <https://ehr-ca.hachimaru-net.nagoya/UserCertManagement/download/downloadLogin.html>

② 証明書取得用No : 
証明書取得用パスワード : 

※証明書のインストールの際にも、上記のパスワードをご利用ください。

利用者証明書管理システム | 証明書取得ログイン 閉じる

証明書取得ログイン

ログイン

証明書取得用No

証明書取得用パスワード

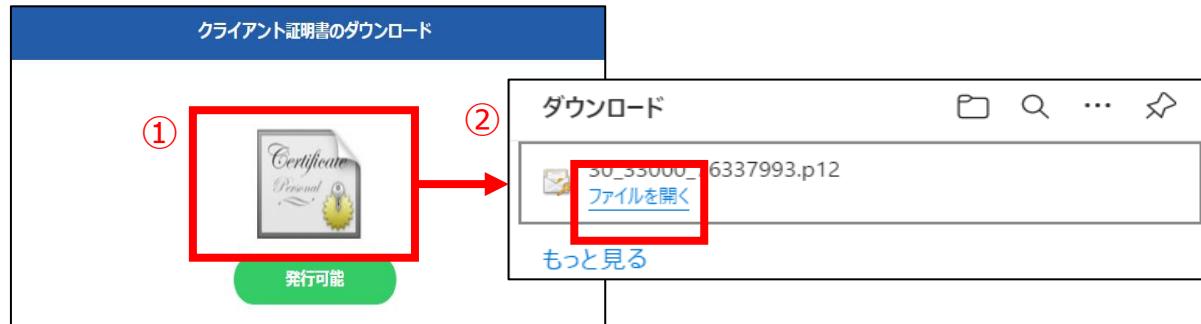
ログイン



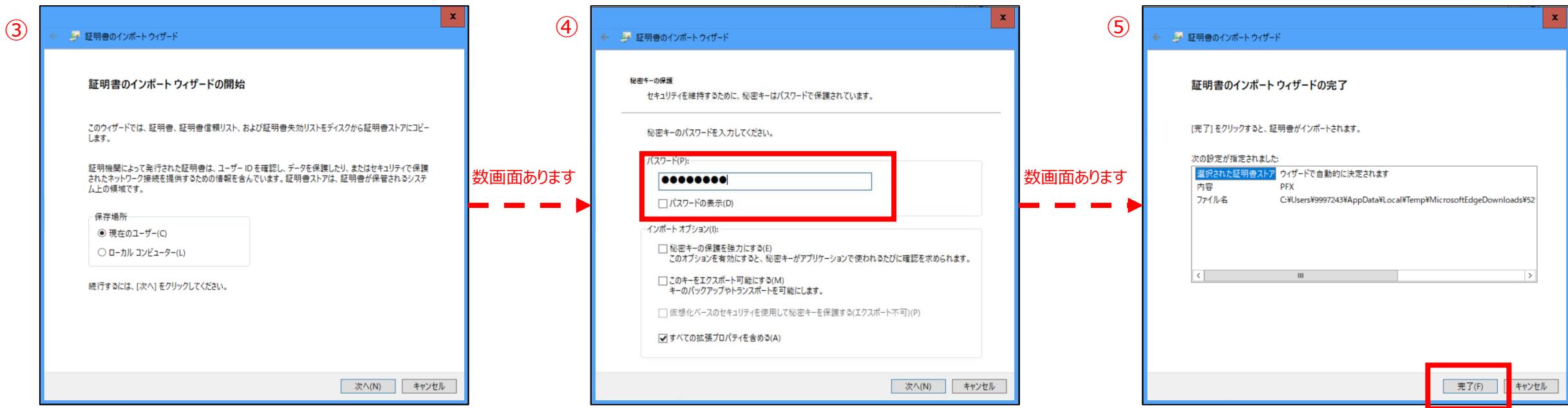
- ①受信メールの証明書ダウンロードURLから、または
はち丸ホームページの「証明書ダウンロード」をクリックしてください。
- ②メールに記載された証明書ダウンロードのための
「取得用No.」と「取得用パスワード」を入力してログインしてください。
※はち丸ネットワークログインIDとパスワードとは異なります。

証明書の発行方法③ (Windowsの場合)

- 証明書のダウンロードを行い、インストールしてください。

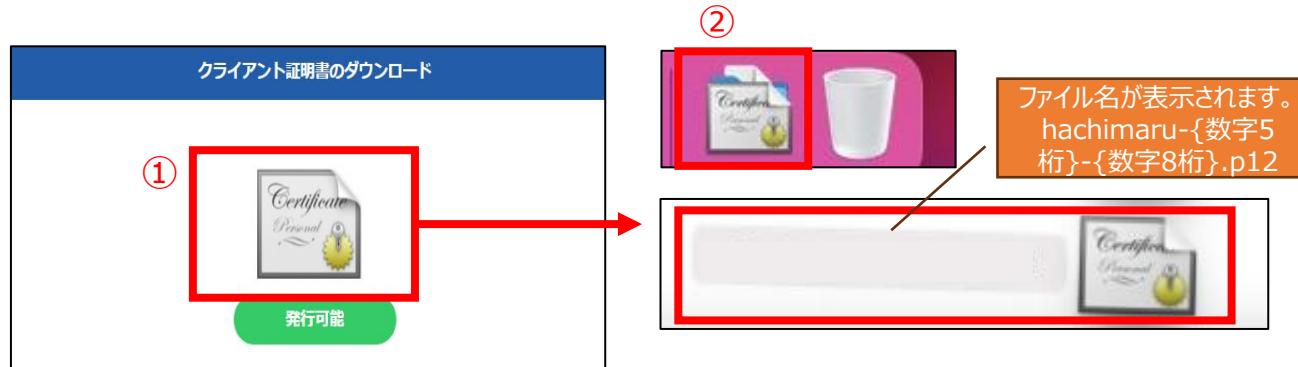


- ①証明書ダウンロード画面で証明書をクリックしてください。
- ②証明書のダウンロードが完了したら、「ファイルを開く」をクリックしてください。
- ③「証明書のインストールウィザード」画面が開きます。
- ④の画面まで「次へ」をクリックしてください。
- ④「パスワード」欄へメールに記載された取得用パスワードを入力して、「次へ」をクリックしてください。
※はち丸ネットワークログインパスワードとは異なります。
- ⑤「完了」をクリックして、インストールの完了です。

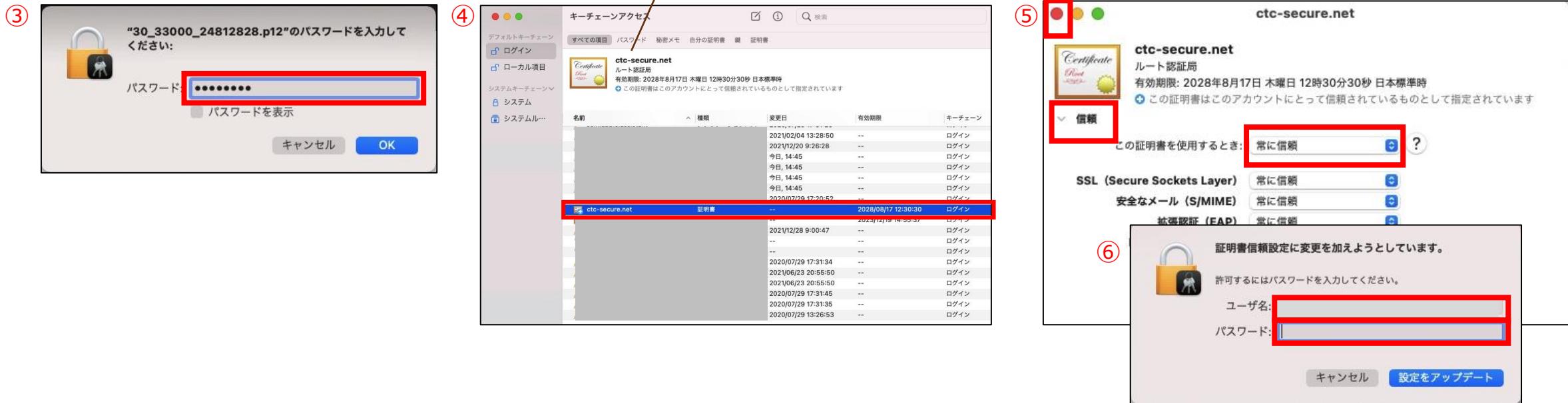


証明書の発行方法③ (macOSの場合)

- 証明書のダウンロードを行い、インストールしてください。

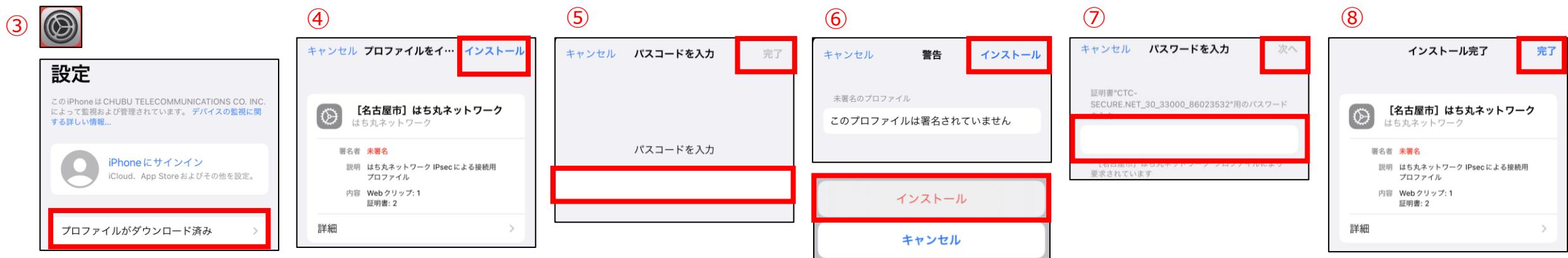
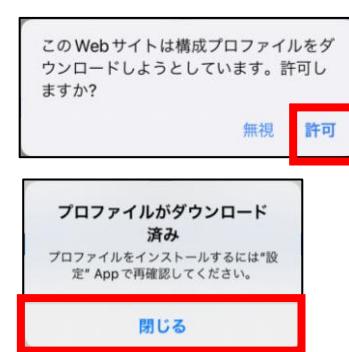


- ①証明書ダウンロード画面で証明書をクリックしてください。
- ②証明書のダウンロードが完了したら、Dockの「ダウンロード」を開いて証明書をクリックしてください。
- ③「パスワード」欄にメールに記載された取得用パスワードを入力して、「次へ」をクリックしてください。
※はち丸ネットワークログインパスワードとは異なります。
- ④キーチェーンアクセス画面が表示されたら、『hachimaru-net.nagoya』をダブルクリックします。
- ⑤『信頼』の左側の『▼』マークをクリックして開いて、この証明書を使用するときの項目を『常に信頼』に変更し、左上の赤いボタンをクリックします。
- ⑥ご使用端末の管理者ユーザ名とパスワードを入力し、『設定をアップデート』をクリックして、インストールの完了です。



証明書の発行方法③ (iPhone、iPadの場合)

- 証明書のダウンロードを行い、インストールしてください。



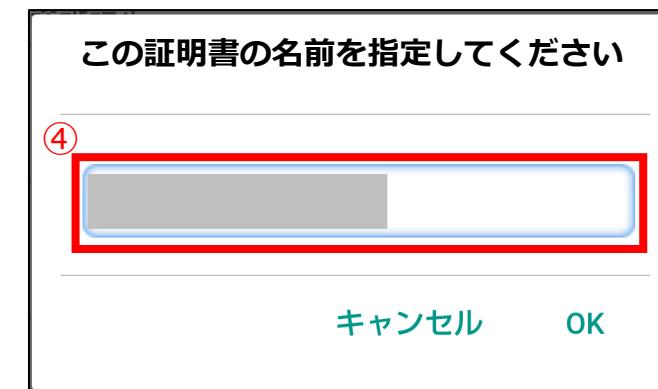
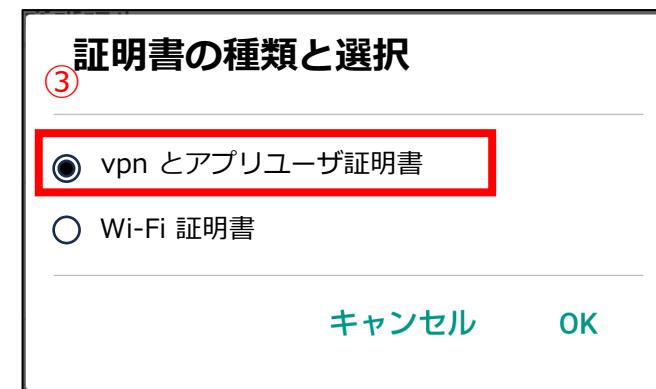
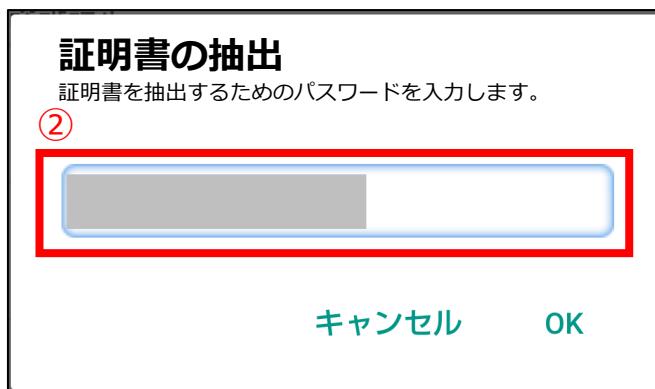
- ①証明書ダウンロード画面で証明書をタップしてください。
- ②表示される確認ダイアログで「許可」、
続くダイアログを「閉じる」をタップしてください。
- ③ホーム画面の『設定』をタップして、
設定画面の『プロファイルがダウンロード済み』をタップしてください。
- ④プロファイル画面の「インストール」をタップしてください。
- ⑤端末に設定しているパスコードを入力し、『完了』をタップしてください。
- ⑥警告画面の「インストール」をタップして、
続く確認の「インストール」をタップしてください。
- ⑦メールに記載された取得用パスワードを入力し、『次へ』をタップしてください。※はち丸ネットワークログインパスワードとは異なります。
- ⑧インストール完了の「完了」をタップして、インストールの完了です。

証明書の発行方法③ (Androidの場合)

- 証明書のダウンロードを行い、インストールしてください。



- ①証明書ダウンロード画面で証明書をタップしてください。
- ②表示される証明書の抽出画面で、メールに記載された取得用パスワードを入力して、「OK」をタップしてください。
※はち丸ネットワークログインパスワードとは異なります。
- ③表示される証明書の種類と選択画面で、「vpn とアプリユーザ証明書」を選択して、「OK」をタップしてください。
- ④この証明書の名前を指定してください画面で、そのまま「OK」をタップ、もしくは任意の名前へ変更して、「OK」をタップしてください。インストールの完了です。



参考：はち丸ネットワークへのログイン方法①（全端末で共通操作）

- はち丸ネットワークホームページからログイン画面を表示してください。



[上記にて解決しない場合]

- 所属施設がはち丸ネットワークに未登録の場合は、以下リンクより施設登録申請をしてください。[施設未申請の方はこちら](#)
- 所属施設がはち丸ネットワークに登録済みであなたのアカウントが未登録の場合は、施設管理者に利用者登録と証明書の発行を依頼してください。
- ご不明な点がありましたら、サポート窓口までお問い合わせください
[サポート窓口はこちら](#)

Copyright © 一般社団法人名古屋市医師会 All Right Reserved.

①ホームページのログインをクリックします

②証明書がインストールされている場合、「認証用の証明書の選択」画面が表示されます。

『インストールした証明書』を選択して、「OK」をクリックします。

※はち丸ネットワークの証明書は「hachimaru-{数字5桁}-{数字8桁}」と表示されます。

③ログイン画面が表示されます。



Copyright © 2019 一般社団法人名古屋市医師会 All Right Reserved.

参考：はち丸ネットワークへのログイン方法②（全端末で共通操作）

- ①証明書をインストールしていない（または、はち丸ネットワーク以外の証明書を選択した）場合や、
②証明書の有効期限の30日前になった場合、以下の画面が表示されます。

①証明書をインストールしていない（または、はち丸ネットワーク以外の証明書を選択した）場合、証明書インストール確認画面を表示します。証明書を発行の上インストールしていただくか、正しい証明書の選択をお願いします。



②証明書の有効期限の30日前より、証明書の有効期限と更新の案内を表示します。
期限までに再度証明書を発行の上インストールをお願いします。

