

はち丸ネットワーク 2025年度上期アップデート内容

2025年10月30日

アップデート内容

1. 一般チャット（個別チャット・グループチャット）のタブ分けについて	2
2. 一般チャット（個別チャット・グループチャット）のアイコン・ルーム名変更機能について	4
3. 患者チャット・一般チャットメニューへの未読バッジ表示機能について	7
4. 投稿者アイコン押下時の利用者詳細情報表示機能について	8
5. チャットメンバー一覧表示機能について	9
6. 患者チャット・一般チャットにおける最新情報へのスクロール機能について	10
7. 定型文入力機能について 併せてSOAP機能を廃止	11
8. リプライ機能について	16
9. 文章・ファイル同時投稿機能について	20
10. クリップボードを使用した画像の貼り付け機能について※PCブラウザのみ	21
11. チャット入力欄の高さ可変機能について※モバイルブラウザ・モバイルアプリのみ	22
12. 添付ファイル一覧の機能拡充について	23

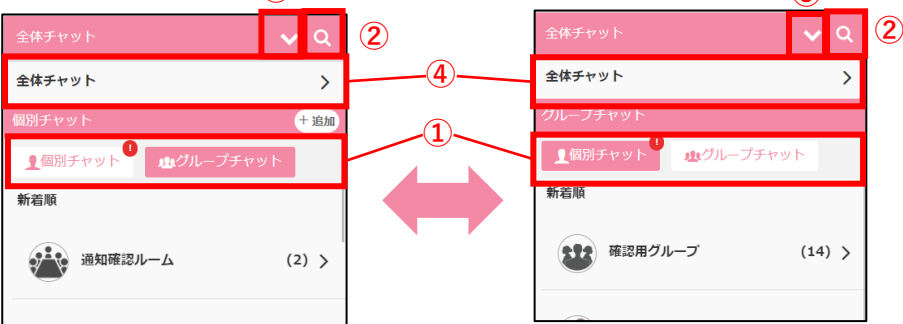
1.一般チャット（個別チャット・グループチャット）のタブ分けについて

- ◆一般チャット内で混在して表示されていた個別チャット・グループチャットをタブ分けして表示します。

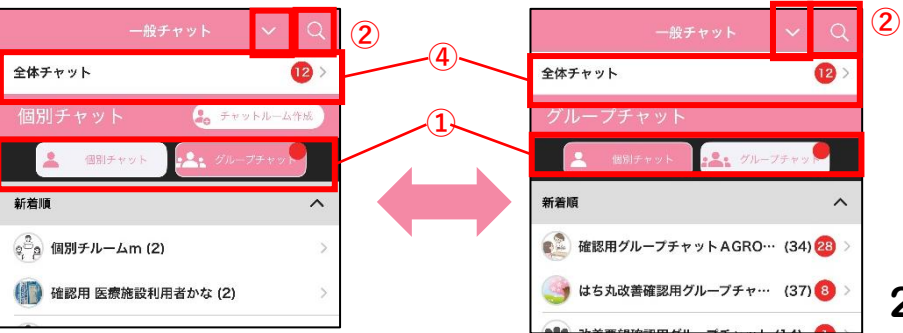
PCブラウザ



モバイルブラウザ



モバイルアプリ



1.一般チャット（個別チャット・グループチャット）のタブ分けについて

◆モバイルブラウザ・モバイルアプリでは、ルーム検索画面において、個別チャットとグループチャットを分けて表示します。

モバイルブラウザ・モバイルアプリ



① ボタンをクリックすることで検索対象のチャットの切り替えが可能です。

2.一般チャット（個別チャット・グループチャット）のアイコン・ルーム名変更機能について

◆一般チャットのアイコンおよびルーム名を変更する機能を追加します。

PCブラウザ（個別チャット）



PCブラウザ（グループチャット）



- ① 一般チャットのメニューにルームプロフィールを追加します。
- ② 個別チャットはルーム名を変更できます。
- ③ グループチャットの名称は変更できません。
- ④ 任意の画像や用意された画像を選択してアイコンの変更できます。

2.一般チャット（個別チャット・グループチャット）のアイコン・ルーム名変更機能について

◆一般チャットのアイコンおよびルーム名を変更する機能を追加します。

モバイルブラウザ（個別チャット）



モバイルブラウザ（グループチャット）

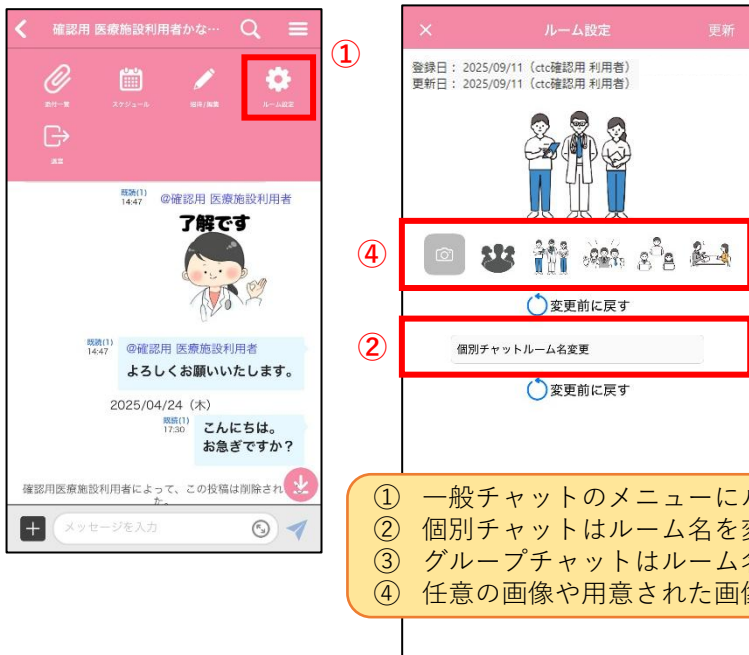


- ① 一般チャットのメニューにルームプロフィールを追加します。
- ② 個別チャットはルーム名を変更できます。
- ③ グループチャットはルーム名の変更はできません。
- ④ 任意の画像や用意された画像を選択してアイコンの変更できます。

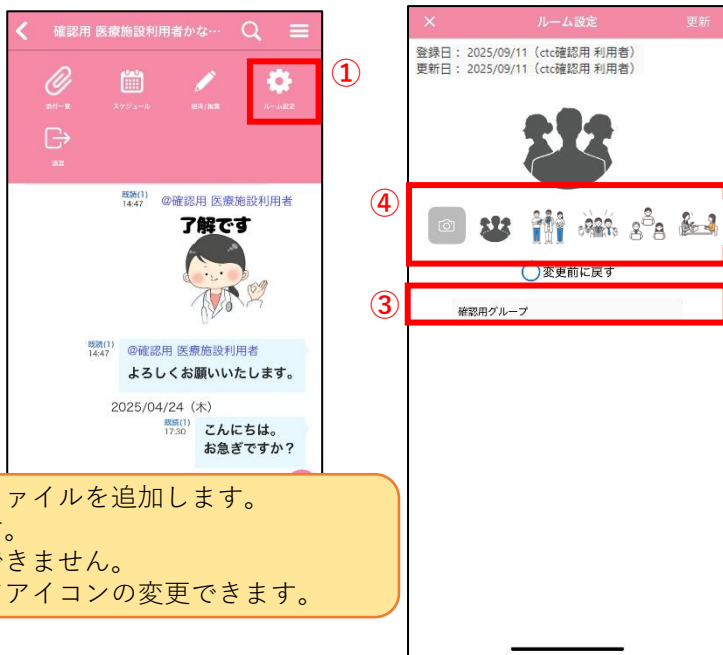
2.一般チャット（個別チャット・グループチャット）のアイコン・ルーム名変更機能について

◆一般チャットのアイコンおよびルーム名を変更する機能を追加します。

モバイルアプリ（個別チャット）



モバイルアプリ（グループチャット）



- ① 一般チャットのメニューにルームプロフィールを追加します。
- ② 個別チャットはルーム名を変更できます。
- ③ グループチャットはルーム名の変更はできません。
- ④ 任意の画像や用意された画像を選択してアイコンの変更できます。

3. 患者チャット・一般チャットメニューへの未読バッジ表示機能について

◆患者チャット・一般チャット(個別チャット・グループチャット)メニューへ未読バッジを表示します。

PCブラウザ



モバイルブラウザ



モバイルアプリ



4.投稿者アイコン押下時の利用者詳細情報表示機能について

◆チャットルームの利用者アイコンをクリックすることで利用者の詳細情報を表示します。併せて利用者詳細情報にFAX番号の情報を追加します。

PCブラウザ

利用者情報	
利用者名	確認用 利用者A 9
フリガナ	カクニンヨウ リヨウシャエキウ
所属属性	歯科医師 (Dk)
職種属性	歯科医師
電話番号	
携帯電話番号	
住所	
施設情報	
地域	[名古屋市] はちふネネットワーク
施設名	確認用医療施設 A
施設属性	その他病院
電話番号	052-000-0001
FAX番号	052-000-0002
郵便番号	460-0003
住所	愛知県名古屋市中区錦1-1-1



モバイルブラウザ・モバイルアプリ

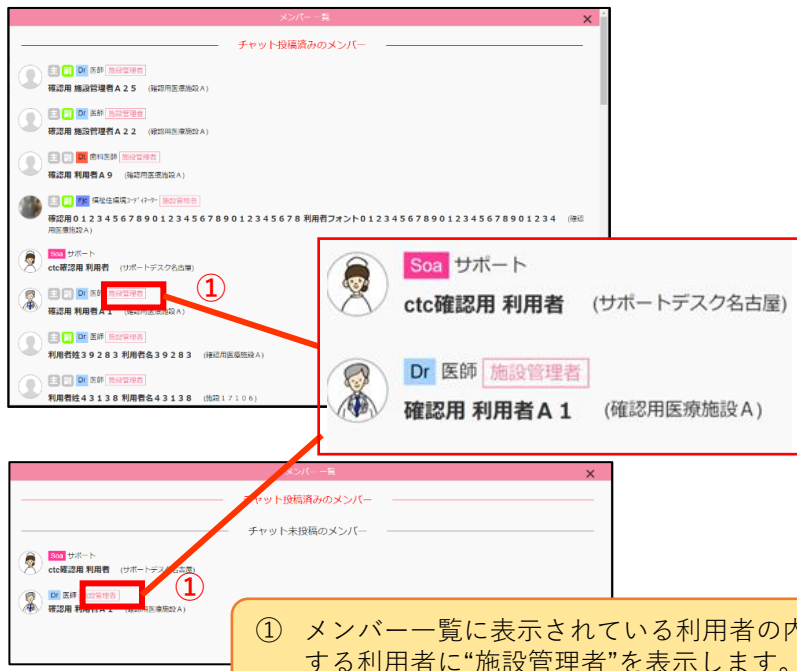
利用者情報	
利用者名	確認用 利用者A 9
フリガナ	カクニンヨウ リヨウシャエキウ
電話番号	052-000-0001
FAX番号	052-000-0002
郵便番号	460-0003
住所	愛知県名古屋市中区錦1-1-1

- ① 利用者のアイコンをクリックすることで利用者詳細情報を表示します。
- ② 利用者詳細情報に所属施設のFAX番号を追加します。

5.チャットメンバー一覧表示機能について

◆チャットルームのメンバー一覧の利用者に“施設管理者”を表示します。

PCブラウザ



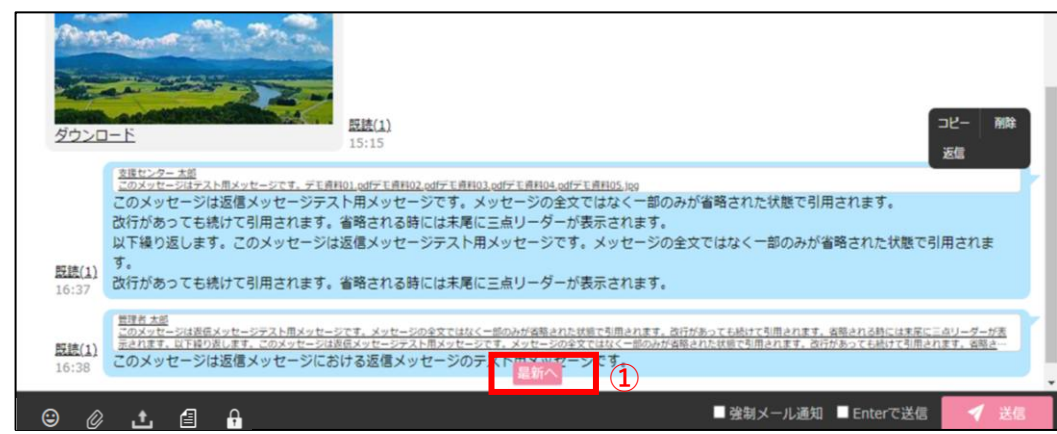
モバイルブラウザ・モバイルアプリ



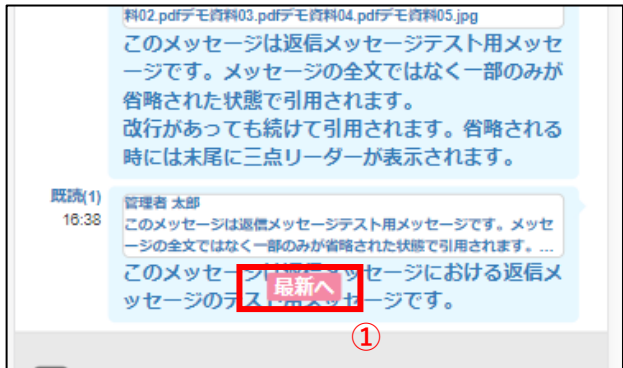
6. 患者チャット・一般チャットにおける最新情報へのスクロール機能について

◆チャットルーム内の最新メッセージまで移動することができるボタンを表示します。

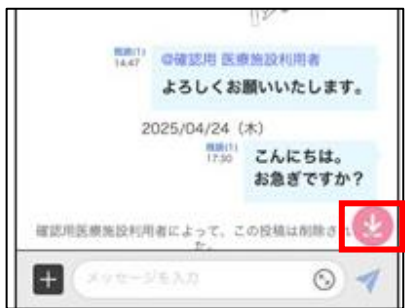
PCブラウザ



モバイルブラウザ



モバイルアプリ



① クリックすることで最新のメッセージに移動します。
最新のメッセージに移動した後は非表示になります。

7.定型文機能について

- ◆予め登録した定型文を、投稿時に必要に応じて呼び出せる機能を追加します。定型文メニューを表示するアイコンを追加します。

PCブラウザ



- ① 患者チャット、一般チャットに定型文アイコンを表示し、クリックすることで定型文メニューを表示します。

移行：患者チャットからSOAPアイコンを削除します。
改修後は定型文機能にて、ご利用ください。
リリース前までに投稿されたSOAP投稿に影響はありません。

モバイルブラウザ



モバイルアプリ



7.定型文機能について

◆定型文を登録し、投稿時に選択して入力する機能を追加します。(PCブラウザ)

PCブラウザ

定型文

① 個別定型

出勤連絡
おはようございます。業務開始します。
退勤連絡
お疲れさまでした。業務を終了します。

編集 選択

① 自施設共通定型

有様報告
患者氏名：日時：バイタルサイン：症状・状態：処置内容：医師への…
訪問記録
利用者氏名：訪問日時：訪問場所（居宅、施設名など）：利用者の体…

選択 選択

① 全利用者共通定型

SOAP
S：O：A：P：
ACP
日時：誰から：内容：
次回訪問診療
次回診療日：治療方針の変更有無：変更概要：医療ケアを行う上での…
主治医意見書
訪問結果 意見 注意事項
薬剤提供書
薬剤の注意事項

選択 選択 選択 選択 選択

・タイトル*

・本文*

・表示先*

☒ 患者チャットに表示 ③

☒ 一般チャットに表示

新規登録 クリア

編集時

・表示先*

☒ 患者チャットに表示

☒ 一般チャットに表示

更新 キャンセル 削除

- ① 定型文には、全利用者共通定型、自施設共通定型、個別定型を表示し、いずれも選択し入力可能です。
- ② 個別定型は、利用者自身で定型文の登録編集削除が可能です。
- ③ 定型文ごとに表示先を指定できます。

7.定型文機能について

◆ 定型文を登録し、投稿時に選択して入力する機能を追加します。

モバイルブラウザ

定型文

定型追加

個別定型

出勤連絡
おはようございます。業務開始しま...

退勤連絡
お疲れさまでした。業務を終しま...

編集 選択

編集 選択

1

自施設共通定型

看護報告
患者氏名：日時：バイタルサイン：症状...

訪問記録
利用者氏名：訪問日時：訪問場所：居宅、...

選択 選択

全利用者共通定型

SOAP
S：O：A：P：

ACP
日時：誰から：内容：

次回訪問診療
次回診療日：治療方針の変更有無：変更概...

主治医意見書
訪問結果 意見 注意事項

薬剤提供書
薬液の注意事項

選択 選択 選択 選択 選択

定型文

・タイトル*

・本文*

3 表示先*

☒ 患者チャットに表示

☒ 一般チャットに表示

新規登録 クリア キャンセル

2

- ① 定型文には、全利用者共通定型、自施設利用者共通定型、個別定型を表示し、いずれも選択し入力可能です。
- ② 個別定型は、利用者自身で定型文の登録編集削除が可能です。
- ③ 定型文ごとに表示先を指定できます。

編集時

・表示先*

☒ 患者チャットに表示

☒ 一般チャットに表示

更新 キャンセル 削除

2

7.定型文機能について

◆定型文を登録し、投稿時に選択して入力する機能を追加します。

モバイルアプリ

- ① 定型文には、全利用者共通定型、自施設利用者共通定型、個別定型を表示し、いずれも選択し入力可能です。
- ② 個別定型は、利用者自身で定型文の登録編集削除が可能です。
- ③ 定型文ごとに表示先を指定できます。

7. 定型文機能について

◆利用者の権限に応じて、自施設共通定型文の登録編集削除などの管理を行う機能を追加します。

PCブラウザ・モバイルブラウザ

権限：施設管理者・システム管理者

チャット管理システム | ホーム | 施設利用者管理 | チャットルーム(パソコン) | 確認用登録初期値 | ログアウト

患者チャット管理 | グループチャット管理 | 支援中止設定 | 投稿内容印刷 | 定型文管理

定型文管理

自施設共通定型文

新規報告
患者氏名：日時：バイタルサイン：症状・状態：処置内容：医師への報告事項：投薬状況
訪問記録
利用者氏名：訪問日時：訪問場所（患者、施設名など）：利用者の体質・様子：実施した...

・タイトル*

・本文*

①

②

表示先*

患者チャットに表示 ☒

一般チャットに表示 ☒

新規登録 クリア

編集時

表示先*

患者チャットに表示 ☒

一般チャットに表示 ☒

更新 キャンセル 削除

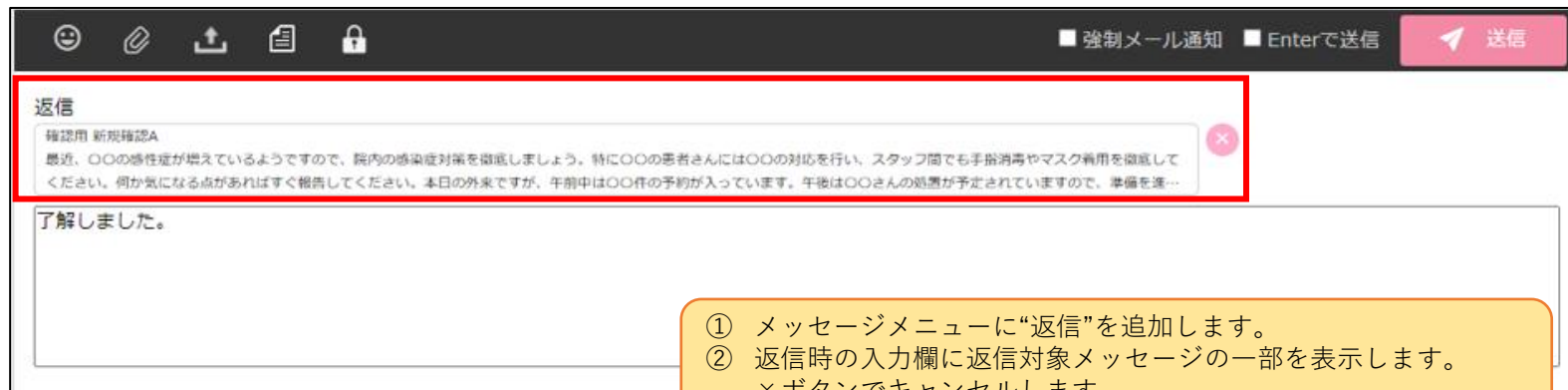
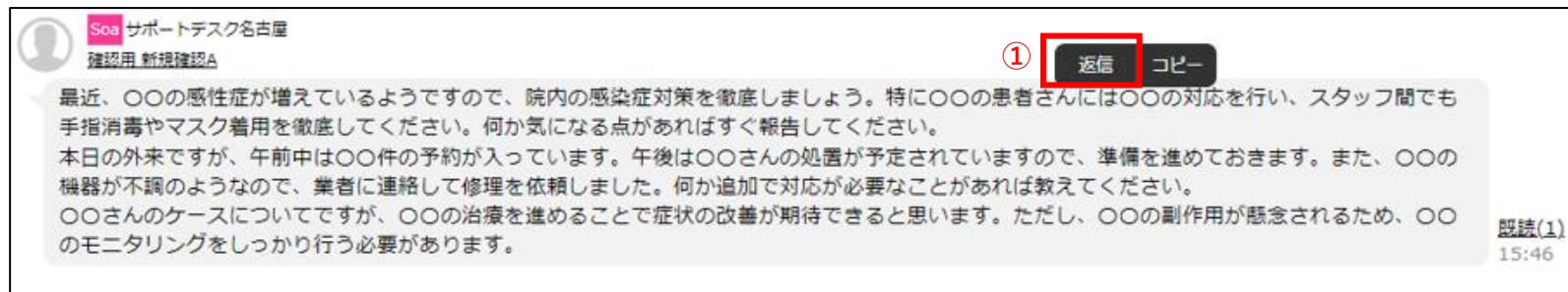
Y o u Chat © 2019 CHUBU TELECOMMUNICATIONS INC.

施設管理者利用権限: C m - 3 (ポータルデスク利用権)
地域名: [名古屋市] はちろネットワーク
ログイン日時: 2023/10/03 07:32:37

8. リプライ機能について

◆自他のチャットメッセージに対して返信する機能を追加します。(PCブラウザ)

PCブラウザ



- ① メッセージメニューに“返信”を追加します。
- ② 返信時の入力欄に返信対象メッセージの一部を表示します。
×ボタンでキャンセルします。

8. リプライ機能について

◆自他のチャットメッセージに対して返信する機能を追加します。(PCブラウザ)

PCブラウザ

2023/10/02(木)



Soa サポートデスク名古屋
確認用 新規確認A

最近、〇〇の感性症が増えているようですので、院内の感染症対策を徹底しましょう。特に〇〇の患者さんには〇〇の対応を行い、スタッフ間でも手指消毒やマスク着用を徹底してください。何か気になる点があればすぐ報告してください。

本日の外来ですが、午前中は〇〇件の予約が入っています。午後は〇〇さんの処置が予定されていますので、準備を進めておきます。また、〇〇の機器が不調のようなので、業者に連絡して修理を依頼しました。何か追加で対応が必要なことがあれば教えてください。

〇〇さんのケースについてですが、〇〇の治療を進めることで症状の改善が期待できると思います。ただし、〇〇の副作用が懸念されるため、〇〇のモニタリングをしっかり行う必要があります。

既読(1)
15:46

--- ここから新着メッセージ ---

①

確認用 新規確認A

最近、〇〇の感性症が増えているようですので、院内の感染症対策を徹底しましょう。特に〇〇の患者さんには〇〇の対応を行い、スタッフ間でも手指消毒やマスク着用を徹底してください。何か気になる点があればすぐ報告してください。本日の外来ですが、午前中は〇〇件の予約が入っています。午後は〇〇さんの処置が予定されていますので、準備を進めておきます。また、〇〇の機器が不調のようなので、業者に...

既読(0)
15:54

了解しました。

戻る

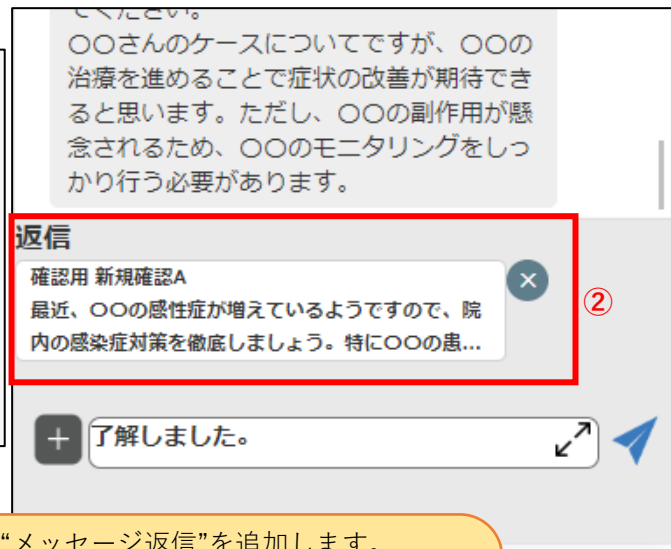
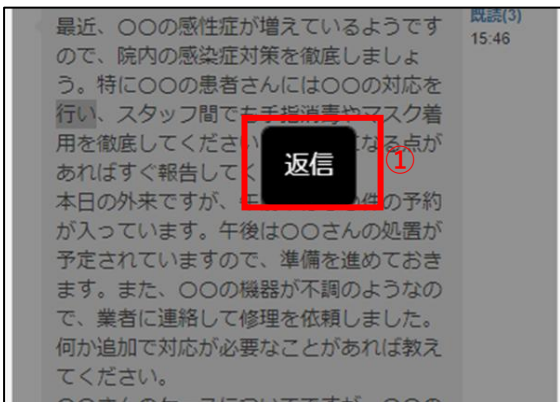
②

- ① 返信対象メッセージの一部を表示します。
クリックすることで返信対象メッセージに移動できます。
- ② 返信対象メッセージに移動すると表示されます。
クリックすることで元のメッセージに戻ります。

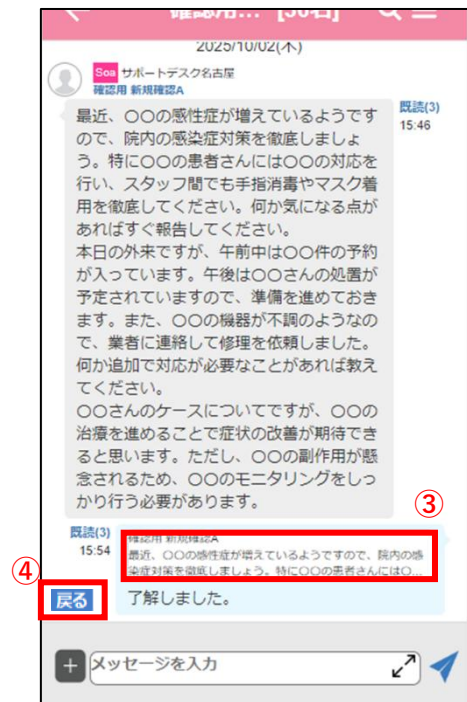
8. リプライ機能について

◆自他のチャットメッセージに対して返信する機能を追加します。(モバイルブラウザ)

モバイルブラウザ



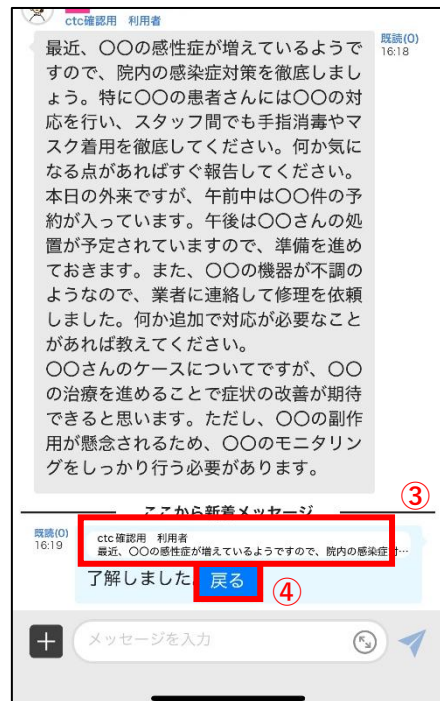
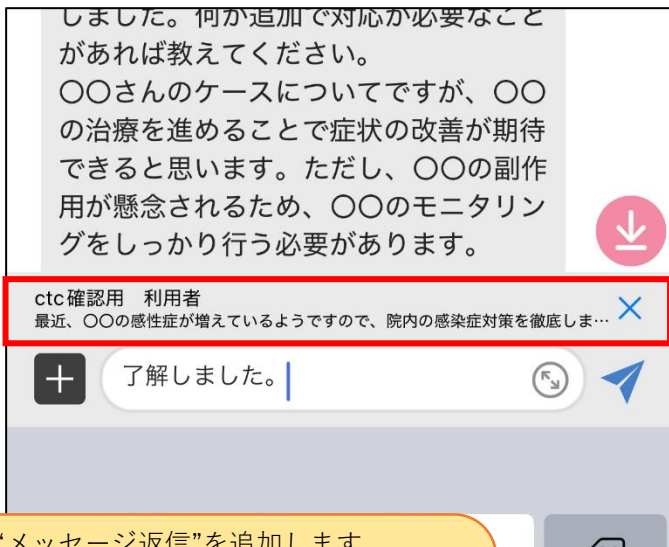
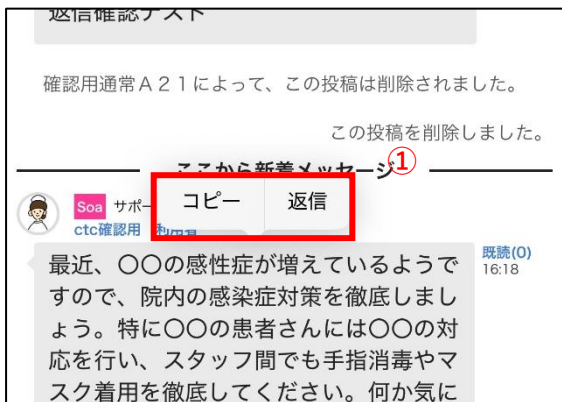
- ① メッセージメニューに“メッセージ返信”を追加します。
- ② 返信時の入力欄に返信対象メッセージの一部を表示します。
×ボタンでキャンセルします。
- ③ 返信対象メッセージの一部を表示します。
タップすることで返信対象メッセージに移動できます。
- ④ 返信対象メッセージに移動すると表示されます。
タップすることで元のメッセージに戻ります。



8. リプライ機能について

◆自他のチャットメッセージに対して返信する機能を追加します。(モバイルアプリ)

モバイルアプリ



- ① メッセージメニューに“メッセージ返信”を追加します。
- ② 返信時の入力欄に返信対象メッセージの一部を表示します。
×ボタンでキャンセルします。
- ③ 返信対象メッセージの一部を表示します。
タップすることで返信対象メッセージに移動できます。
- ④ 返信対象メッセージに移動すると表示されます。
タップすることで元のメッセージに戻ります。

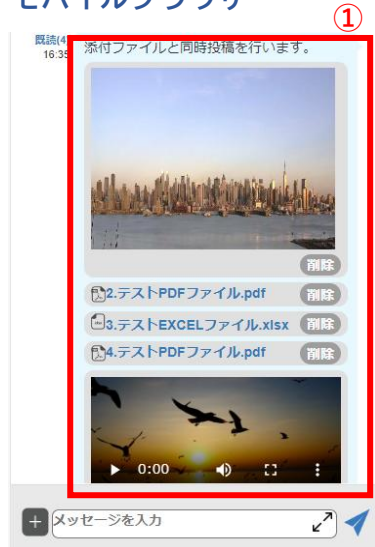
9. 文章・ファイル同時投稿機能について

◆文章とファイル(最大5つまで)を同時に投稿する機能を追加します。

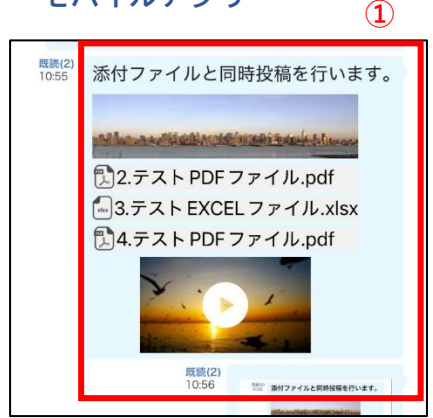
PCブラウザ



モバイルブラウザ

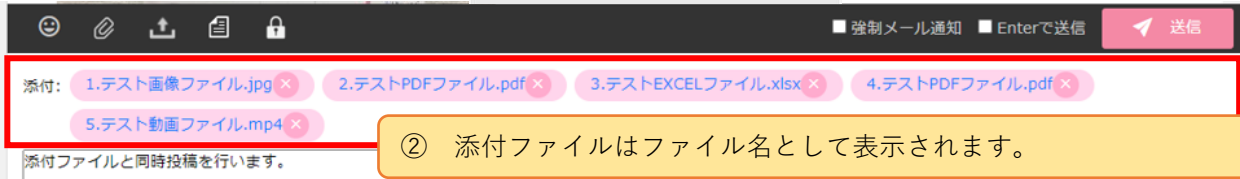


モバイルアプリ



① ファイルを最大5つまで同時に投稿できます。画像ファイルはプレビュー、動画ファイルはサムネイル、PDFなどの書類ファイルはファイル名を表示します。

②

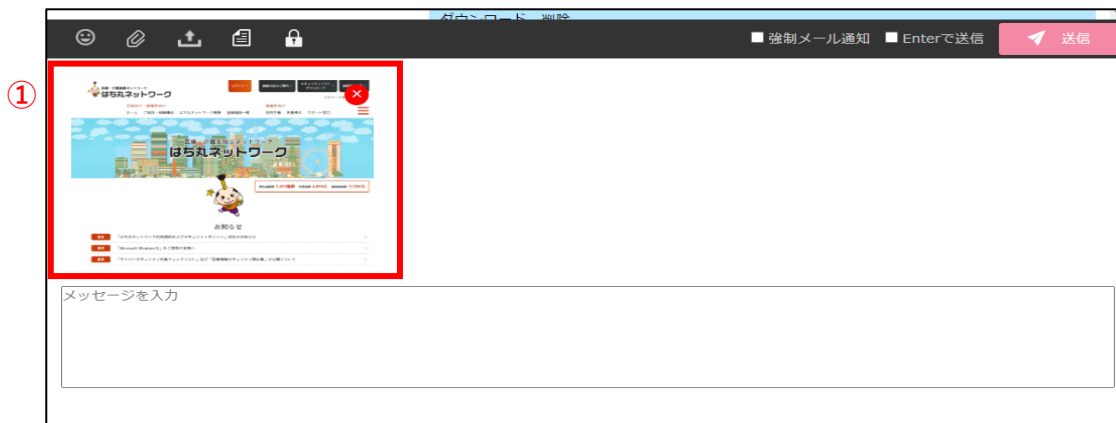


② 添付ファイルはファイル名として表示されます。

10. クリップボードを使用した画像の貼り付け機能について ※PCブラウザのみ

◆クリップボードにコピーした画像を入力欄へ貼り付ける機能を追加します。

PCブラウザ

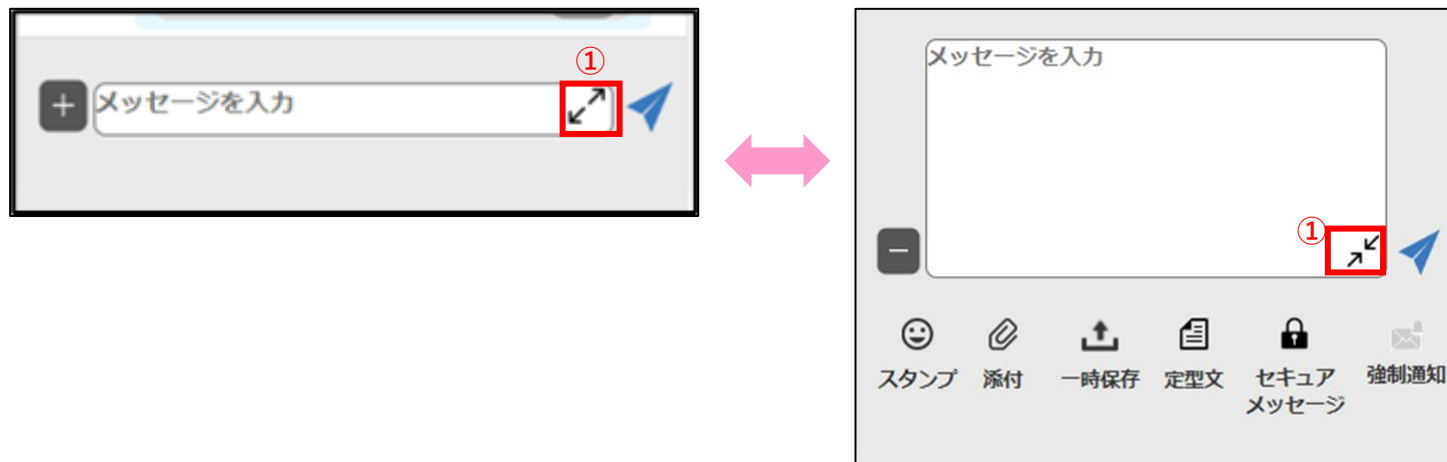


- ① 入力欄に貼り付けされた画像を表示します。
最大で3枚の貼り付けが可能です。
添付ファイルと合わせて、8つまでファイルが投稿可能となります。

11. チャット入力欄の高さ可変機能について ※モバイルブラウザ・モバイルアプリのみ

◆チャットの入力欄の高さを変更できる機能を追加します。

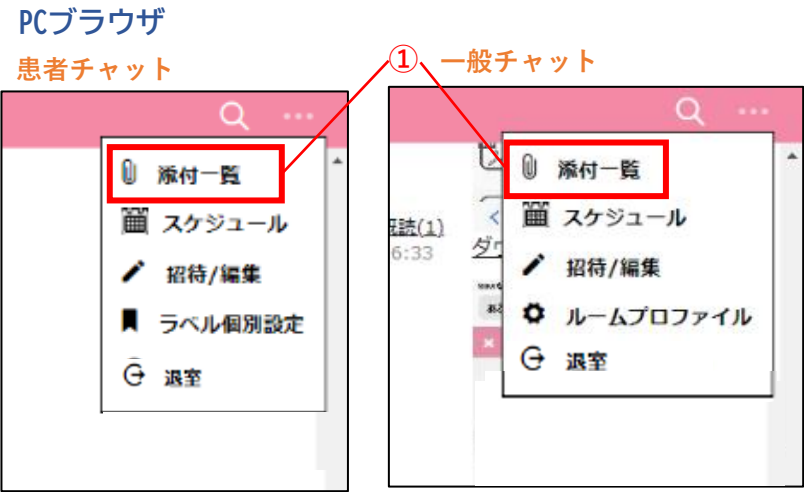
モバイルブラウザ・モバイルアプリ



- ① 患者チャット、一般チャットのメッセージ入力欄にアイコンを表示し、タップすることで未入力状態でも最大行分まで入力欄を広げる機能を追加します。再度タップすることで、開いた入力欄を閉じる機能を追加します。

12. 添付ファイル一覧の拡充機能について

◆ 添付ファイル一覧の統一およびレイアウトを変更します。(メニュー表示)



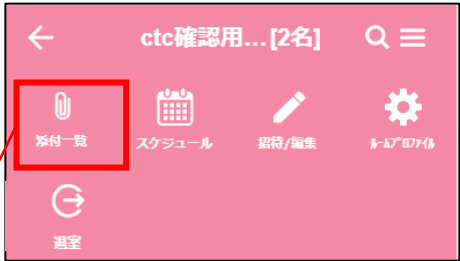
① 動画一覧、写真一覧、その他一覧で分かれていたメニュー表示を添付一覧に統一します。

モバイルブラウザ

患者チャット



一般チャット

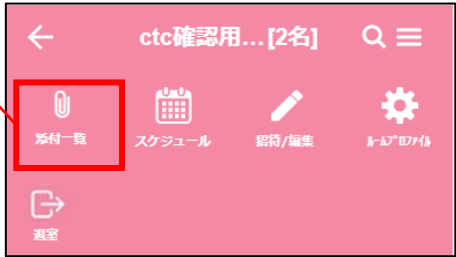


モバイルアプリ

患者チャット



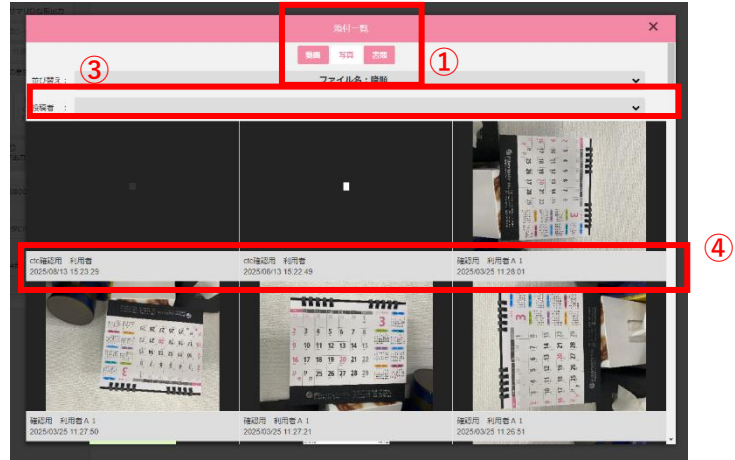
一般チャット



12. 添付ファイル一覧の拡充機能について

◆添付ファイル一覧の統一およびレイアウトを変更します。(写真) **モバイルブラウザ**

PCブラウザ



モバイルアプリ

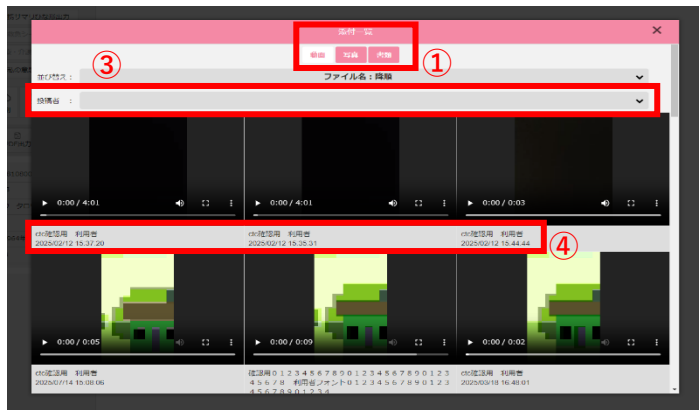


- ① “写真一覧”としてメニューに存在していたものを、“添付一覧”メニュー内にあるタブの一つとして実装します。
- ② アイコンをタップすることで表示形式を切り替えることができます。
(※モバイルブラウザ・モバイルアプリのみ)
- ③ 投稿者での絞り込み機能を追加します。
- ④ 写真ごとに投稿者と投稿日時が表示します。

12. 添付ファイル一覧の拡充機能について

◆添付ファイル一覧の統一およびレイアウトを変更します。(動画)

PCブラウザ



- ① “動画一覧”としてメニューに存在していたものを、“添付一覧”メニュー内にあるタブの一つとして実装します。
- ② アイコンをタップすることで表示形式を切り替えることができます。
(※モバイルブラウザ・モバイルアプリのみ)
- ③ 投稿者での絞り込み機能を追加します。
- ④ 動画ごとに投稿者と投稿日時が表示します。

モバイルブラウザ



モバイルアプリ



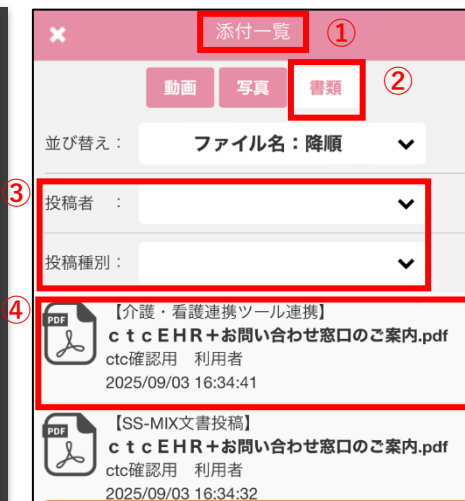
12. 添付ファイル一覧の拡充機能について

◆添付ファイル一覧の統一およびレイアウトを変更します。(書類)

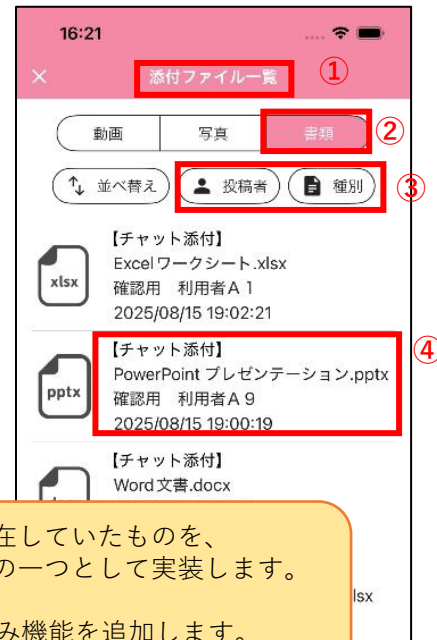
PCブラウザ



モバイルブラウザ



モバイルアプリ



- ① “その他一覧”としてメニューに存在していたものを、“添付一覧”メニュー内にあるタブの一つとして実装します。
- ② “その他”を“書類”に変更します。
- ③ 投稿者および投稿種別での絞り込み機能を追加します。
- ④ 写真ごとに投稿者と投稿日時が表示します。