

多職種連携ツール（チャットルーム） モバイルアプリ版

クライアント証明書の更新手順について

◆ モバイルアプリ版のクライアント証明書の有効期限は1年間、**毎年更新** が必要です。

◆ クライアント証明書の更新は、
有効期限日の30日前の日から実施可能です。

◆ 更新手順は

1) 有効期限日までのクライアント証明書更新手順
をご参照ください。

なお、有効期限日を過ぎても更新は可能です。

その場合は

2) 有効期限日を過ぎてからのクライアント証明書更新手順
をご参照ください。

1) 有効期限日までの

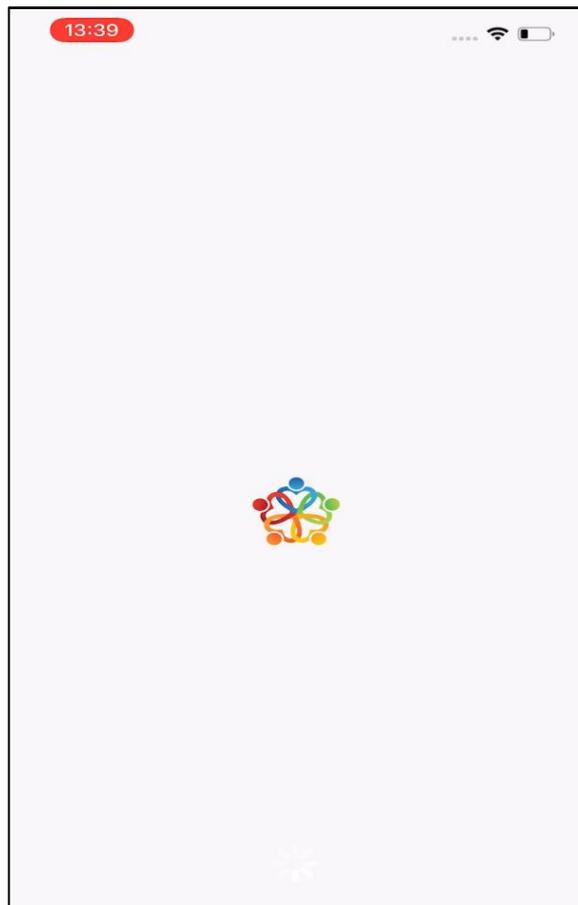
クライアント証明書更新手順

1) 更新手順① (有効期限日まで)



- クライアント証明書の有効期限日の30日前の日より、はち丸ネットワークにログインすると、画面にクライアント証明書の更新を促すダイアログが表示されるようになります。
 - 「更新する」 ⇒ 証明書を更新し、アプリの再起動を案内するダイアログが表示されます。
 - 「更新しない」 ⇒ 患者チャット一覧に遷移してそのままご利用頂けますが、次回ログイン時に更新ダイアログが再度表示されます。

1) 更新手順② (有効期限日まで)



ログイン

地域変更

 Youチャット
はち丸ネットワーク

ログインID入力

パスワード入力

次回からログインID入力を省略する
共有の場合はチェックを外してください

ログイン

- ・アプリの再起動後、スプラッシュ画面（左上のロゴ画面）を經由した後、ログイン画面に遷移しますので、再度ログインしてください。

以上で終了です。

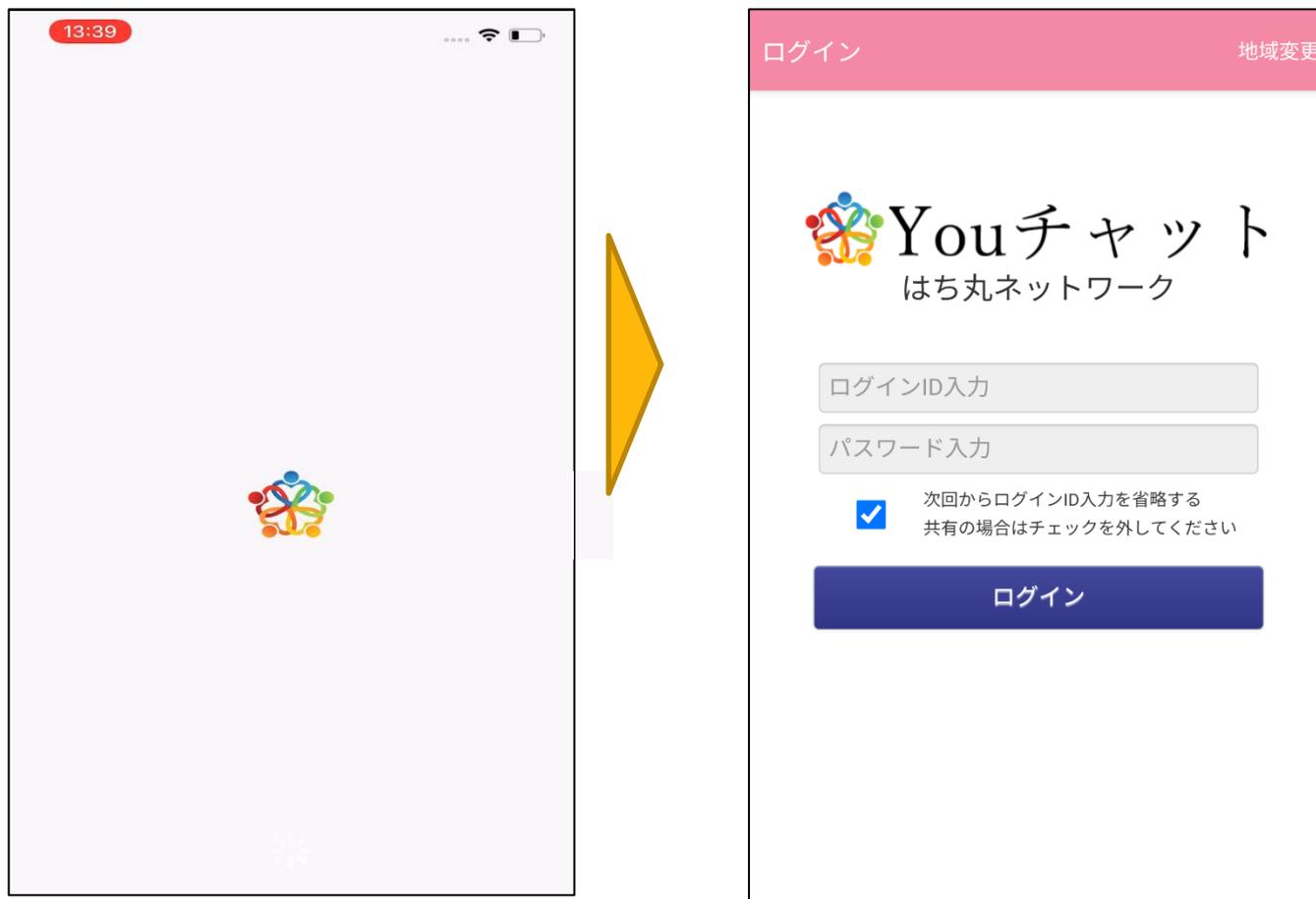
2) 有効期限日を過ぎてからの クライアント証明書更新手順

2) 更新手順① (有効期限日を過ぎてから)



- ・クライアント証明書の有効期限日を過ぎてからアプリを起動すると、クライアント証明書の更新を促すダイアログが表示されます。
- ・「はい」を選択するとクライアント証明書の更新画面に遷移します。ログインIDとパスワードを入力の上で「証明書の更新」ボタンを押下すると証明書を更新し、アプリの再起動を案内するダイアログが表示されます。

2) 更新手順② (有効期限日を過ぎてから)

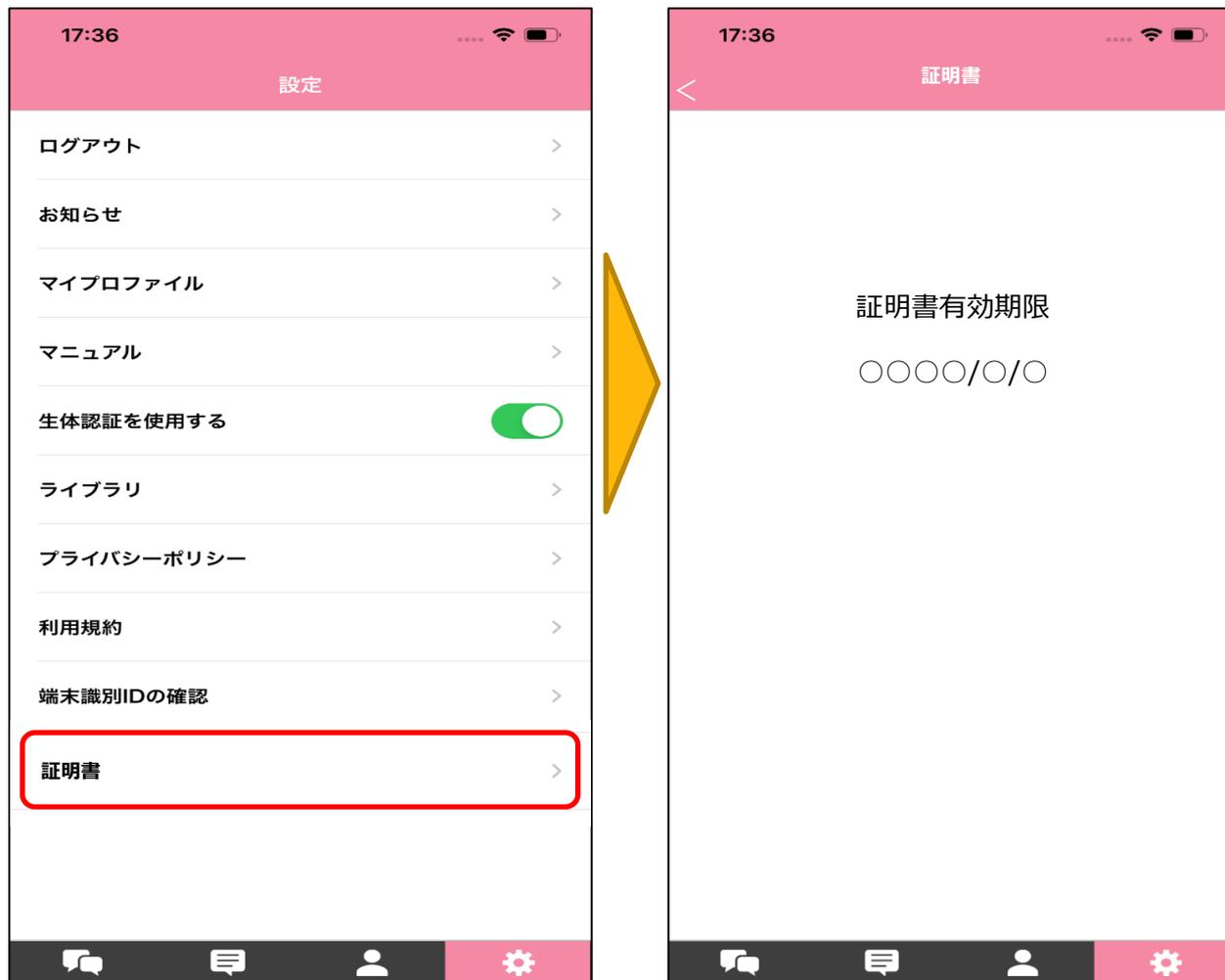


- ・アプリの再起動後、スプラッシュ画面（左上のロゴ画面）を経由した後、ログイン画面に遷移しますので、再度ログインしてください。

以上で終了です。

3) クライアント証明書の 有効期限日確認方法

3) クライアント証明書 有効期限表示機能画面



- 設定画面の「証明書」を選択すると、証明書の有効期限日が確認出来る画面に遷移し、証明書の有効期限を確認することができます。